

**ELEMENT**  
*www.element4-fires.com*



## *Basic-Techniek*



April 2018



## Inhoud

---

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Inhoud.....                                           | 2  |
| Inleiding;.....                                       | 3  |
| Brandveilige opstelling.....                          | 4  |
| Installatie eisen algemeen .....                      | 8  |
| Rookgas afvoerberekening.....                         | 9  |
| Positie van een gevel of dak uitmonding.....          | 10 |
| Procontrol .....                                      | 11 |
| Brander techniek.....                                 | 12 |
| Gasregelblok.....                                     | 13 |
| Besturing: .....                                      | 14 |
| Waakvlam brander en 1 <sup>e</sup> thermokoppel ..... | 15 |
| Brander en 2 <sup>e</sup> thermokoppel.....           | 16 |
| Onderhoud (AR Glas).....                              | 17 |
| Eerste keer inbedrijfstellen.....                     | 18 |
| Schema.....                                           | 19 |
| GV60 probleemoplossingen.....                         | 20 |
| Storingen en fout codes in de handzender .....        | 28 |
| Storing en fout codes Procontrol App.....             | 30 |
| Reset Wi-Fi Module .....                              | 32 |





## Inleiding;

---

Voor installaties van gashaarden zijn er installatie eisen en voorschriften vastgesteld.

Een belangrijk onderdeel van je uitrusting is je gereedschap.  
Hier mag zeker niet ontbreken een gasdruk en een Universeelmeter.

Element4 toestellen zijn goed verpakt op een pallet waar ook alle benodigde onderdelen zoals decoratiemateriaal en afdeklijsten op verpakt zijn.  
Laat afdeklijsten zo lang mogelijk verpakt om beschadigingen op de poedercoating te voorkomen. Behandel het gasregelblok en regelapparatuur met respect dit zijn gevoelige onderdelen.

Ruim een veilige plek in voor het wegzetten van de materialen en het (AR) glas.

Via You Tube kanaal, **Service en Support Element4** kun je de meeste technische video's vinden.  
Natuurlijk staan wij ook klaar om jullie telefonisch van technische informatie te voorzien.

Met vriendelijke groet,

Marco Bouwmeister



[www.element4.nl](http://www.element4.nl)



T. 0031 (0)38 4209020

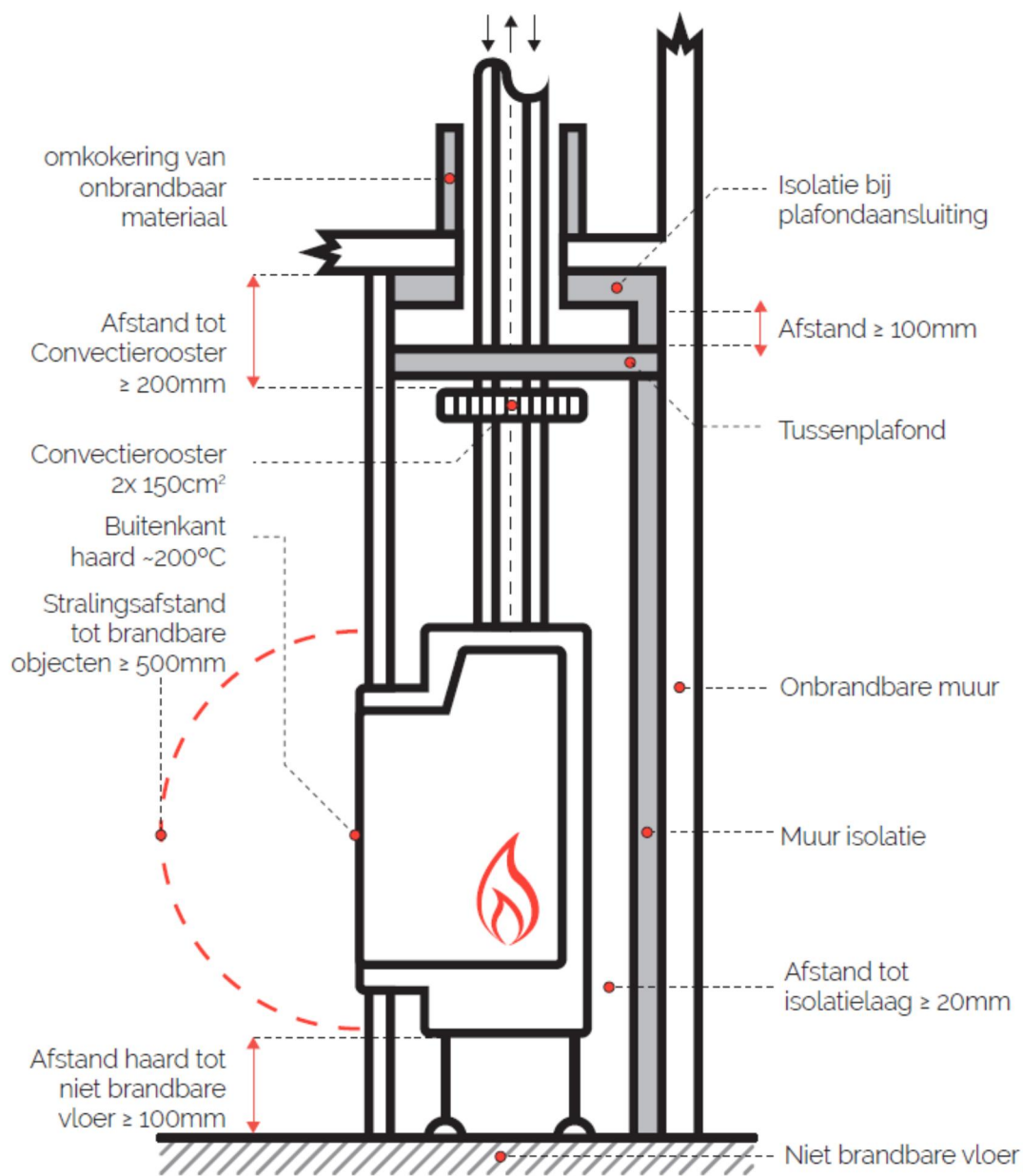
Paxtonstraat 23  
8013 RP Zwolle  
Nederland



## Brandveilige opstelling

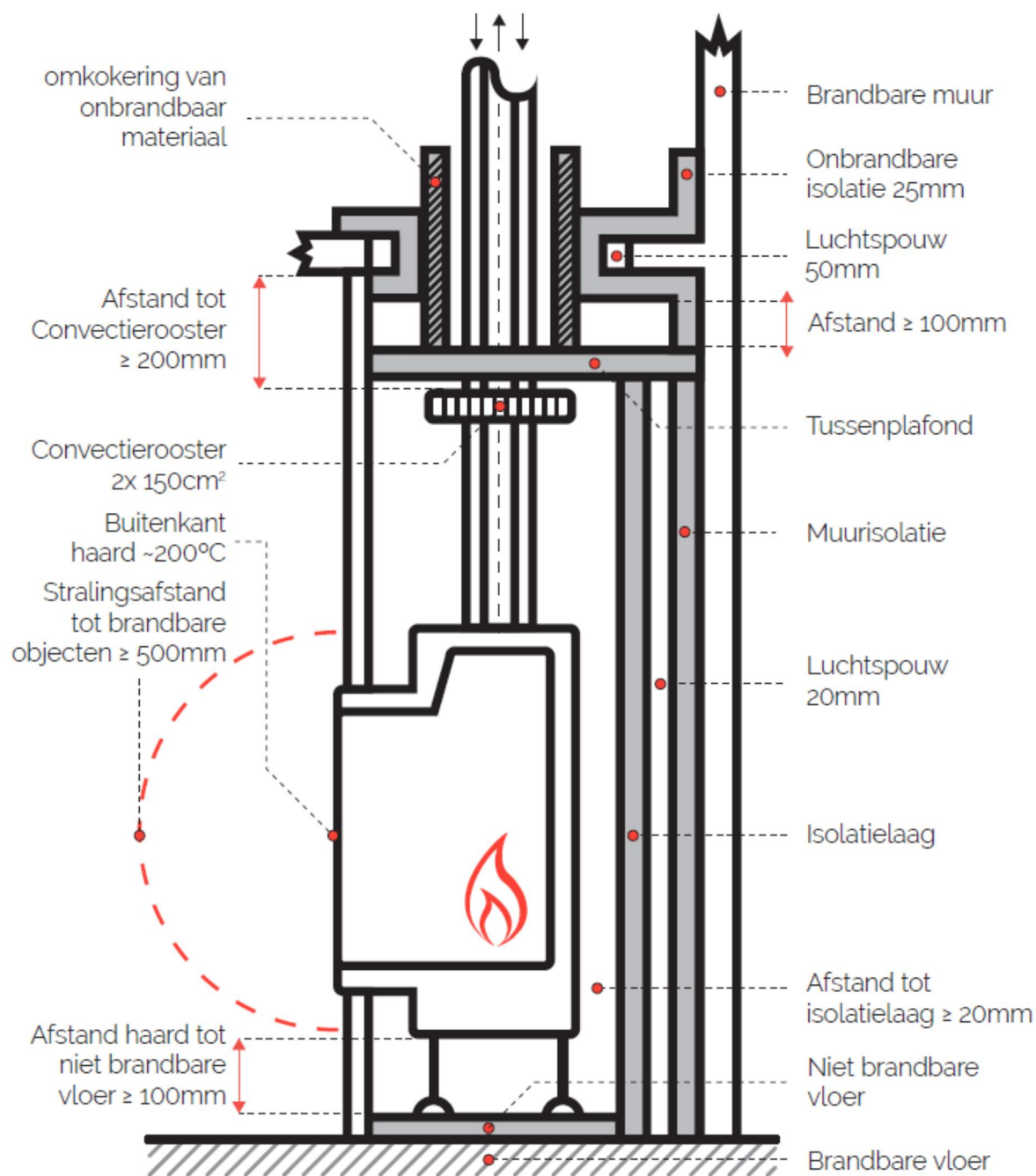
### Afbeelding 1

Opbouw voor een situatie met een **niet-brandbare** wand (U-Waarde  $\geq 0,4 \text{ Wm}^2/\text{K}$ )



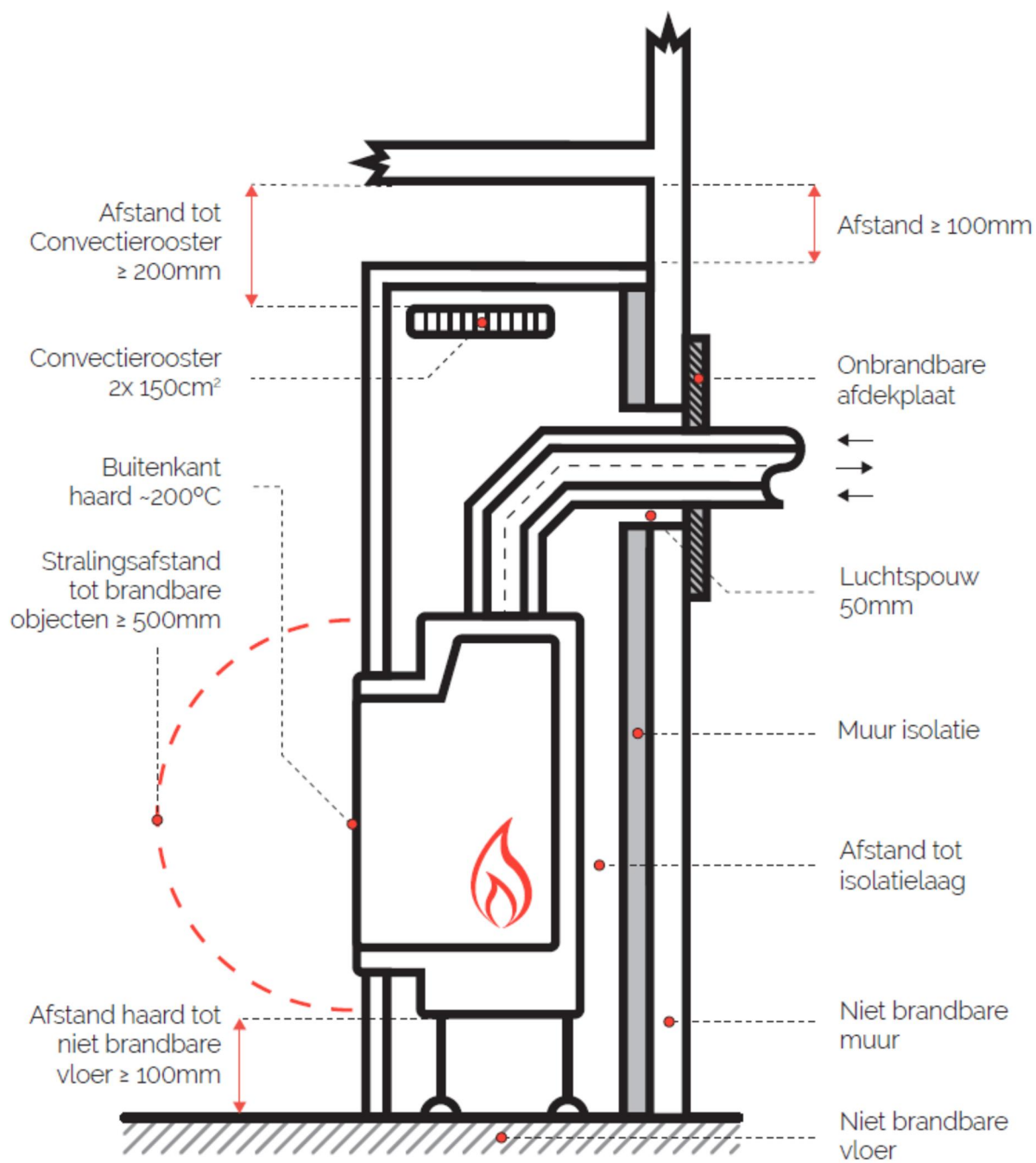
## Afbeelding 2

Opbouw voor een situatie met een **brandbare** wand (U-Waarde  $\geq 0,4 \text{ Wm}^2/\text{K}$ )



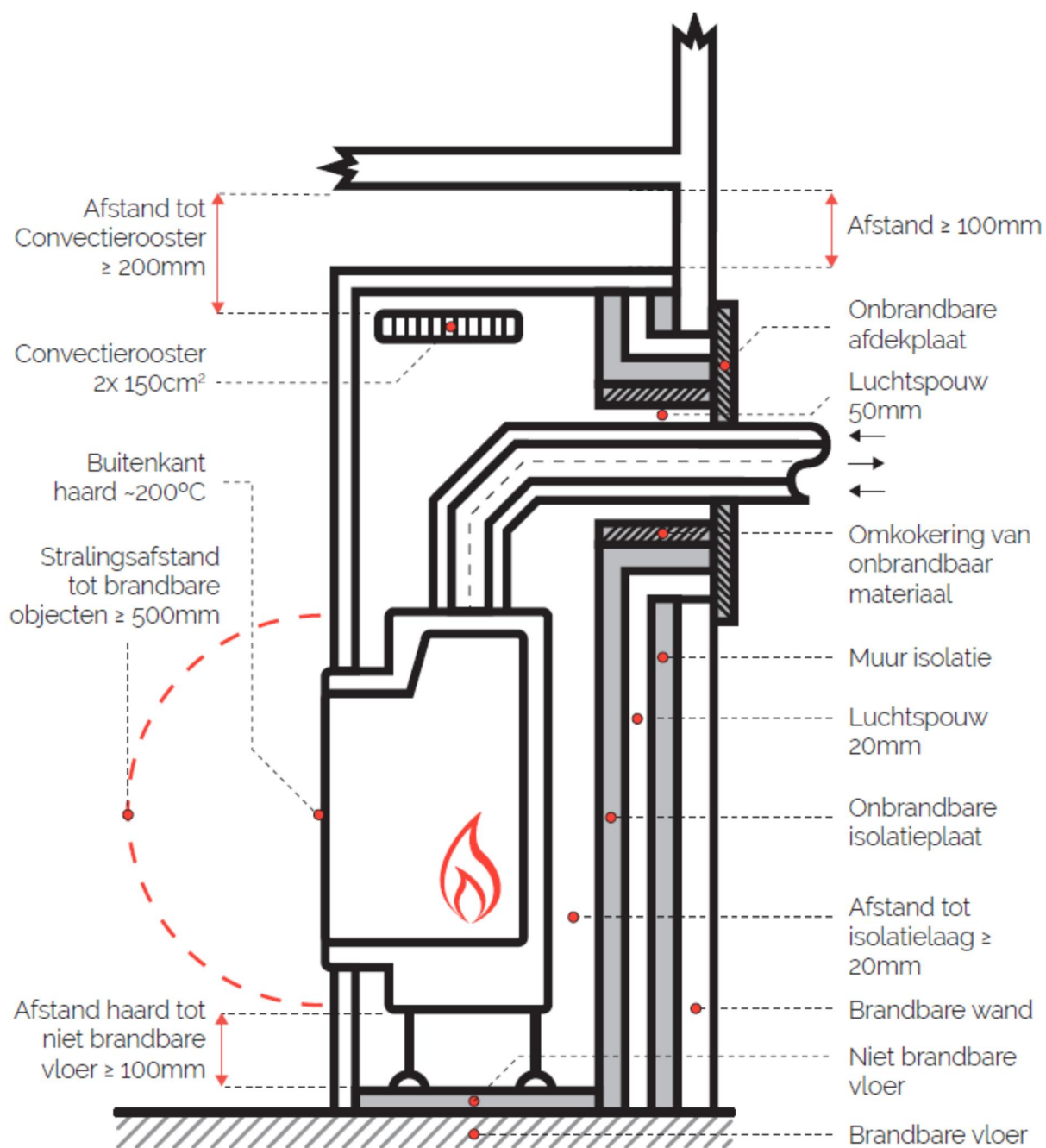
### Afbeelding 3

Opbouw voor een situatie met een **niet-brandbare** wand-/dakmateriaal (U-Waarde  $\geq 0,4 \text{ Wm}^2/\text{K}$ )



**Afbeelding 4**

Opbouw voor een situatie met een **brandbare** wand-/dakmateriaal (U-Waarde  $\geq 0,4 \text{ Wm}^2/\text{K}$ )





## Installatie eisen algemeen

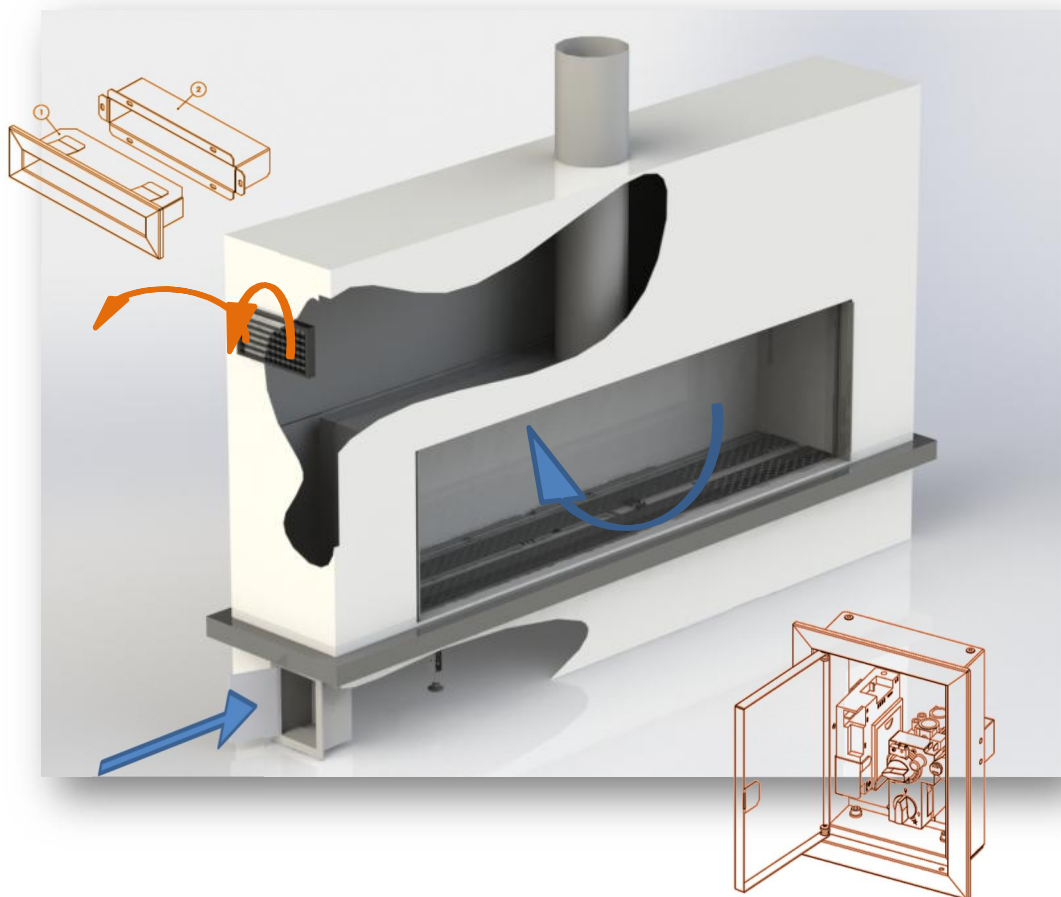
- Boezem moet geheel opgebouwd worden uit onbrandbaar materiaal
- Gebruikte materialen: promatect, skamol of superisol
- Ventilatie van de boezem minimaal 400cm<sup>2</sup>
- Service deur
- Om voldoende koeling achter de haard te creëren moet de haard minimaal 1 cm vrij van de wand gemonteerd te worden.

Voorbeeld van een toestel in een boezem:

Superisol platen zijn van calcium silicaat. De platen zijn licht van gewicht, en zijn erg makkelijk te verwerken en er kan direct op gestuct worden. Wel eerst voorstrijken. Super isolplaten worden gebruikt voor het brandwerend bekleden van rookkanalen en het bouwen van schouwen. Voor een goede en stevige constructie van een ombouw voor een open haard kunt U de panelen eerst lijmen en dan schroeven op de metalen profielen.

### Kenmerkende eigenschappen van calciumsilicaat

- Licht van gewicht.
- Eenvoudig te bewerken.
- Geen stofontwikkeling.
- Eenvoudig te monteren.
- Hoge duurzaamheid.
- Hittebestendig tot 1100° Celsius



Juist ventileren voorkomt een te hoge temperatuur van het gasregelblok en de elektronica. Het beperkt tevens de temperatuur van de convectielucht. Monteer daarom in de boezem roosters met een minimale vrije doorgang van 200cm<sup>2</sup> per roosters of een vergelijkbaar alternatief. Plaats boven de roosters een schermplaat van onbrandbaar materiaal, hierdoor ontstaat er geen ophoping van warme lucht boven de ventilatieroosters.

Het gasregelblok en de elektronica dienen tijdens montage beschermt te worden d.m.v. een plasticzak.  
**Bouwuil en vocht zal het regelblok en de elektronica onherstelbaar beschadigen!**





## Rookgas afvoerberekening

---

Een goed werkende en veilige installatie kan alleen volbracht worden met een juiste afvoerconfiguratie. Maak daarom altijd een berekening en controleer of de geplande afvoerconfiguratie past bij de gekozen haard.

Gebruik hiervoor het Rookgas afvoerberekening handboek. De onderstaande vragen helpen u om de juiste antwoorden te krijgen.

Vragen:

1. In welke berekenings-categorie
  2. Verticaal of horizontale uitmonding. Tabel?
  3. Totaal Verticaal Gedeelte
  4. Total horizontale Gedeelte
  5. Pijpdiameter
  6. Resultaat, X, 0 of 35
- X** = installatie niet toegestaan.  
**0** = installatie toegestaan, geen restrictie plaatsen.  
**35** = installatie wel toegestaan, monteer de restrictie



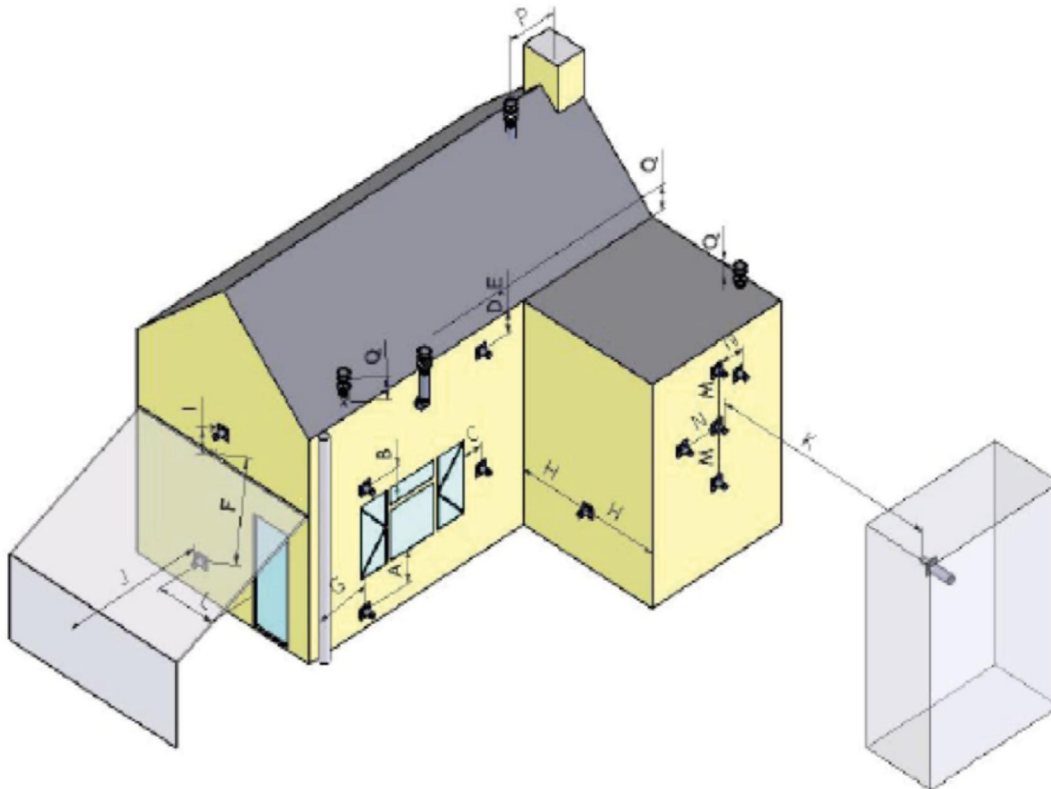
Let op: Wanneer de afvoerconfiguratie niet past bij de haard kunnen de volgende problemen ontstaan:

1. *Starten van hoofdbrander gaat moeizaam, 2<sup>e</sup> thermokoppel treedt in werking*
2. *Blauw vuurbeeld*
3. *Er blijft veel langer condenswater achter op de glasplaat*
4. *Snelle vervuiling van de glasplaat en mogelijke schade aan het AR glas!*
5. *Herhalingsbezoek!*



## Positie van een gevel of dak uitmonding

De afstanden gelden alleen voor de goede werking van het toestel, voor ventilatie en hinder moet u de bouwvoorschriften in acht nemen.



| Afmeting | Positie uiteinde                                                     | Afstand (mm) |
|----------|----------------------------------------------------------------------|--------------|
| A*       | Direct onder een opening, ventilatiesteen, openslaand raam enz.      | 600          |
| B        | Boven een opening, ventilatiesteen, openslaand raam enz.             | 300          |
| C        | Naast een opening, ventilatiesteen, openslaand raam enz.             | 400          |
| D        | Onder goten of afvoerpijpen                                          | 300          |
| E        | Onder dakranden                                                      | 300          |
| F        | Onder balkons of daken van open garages                              | 600          |
| G        | Vanaf een verticale afvoerpijp                                       | 300          |
| H        | Vanaf een binnen- of buitenhoek                                      | 600          |
| I        | Bovengronds dak- of balkonniveau                                     | 300          |
| J        | Vanaf een oppervlak tegenover het uiteinde                           | 600          |
| K        | Vanaf een uiteinde tegenover het uiteinde                            | 600          |
| L        | Vanuit een opening in de open garage (bijv. deur, raam in de woning) | 1200         |
| M        | Verticaal vanuit een uiteinde aan dezelfde wand                      | 1500         |
| N        | Horizontaal vanuit een uiteinde aan dezelfde wand                    | 300          |
| P        | Vanaf een verticale structuur op het dak                             | 600          |
| Q        | Boven het snijpunt met het dak                                       | 150          |



## Procontrol

Alle Element4 gashaarden kunnen uitgevoerd worden met een ProControl.

Hiermee kun je de haard bedienen via smartphone of tablet.

- Eigen Design en Lay-out
- App voor iOS en Android
- Voor Smartphone en Tablet
- Two-way communicatie
- Tot 8 toestellen
- Onbeperkt aantal gebruikers
- 220volt voeding



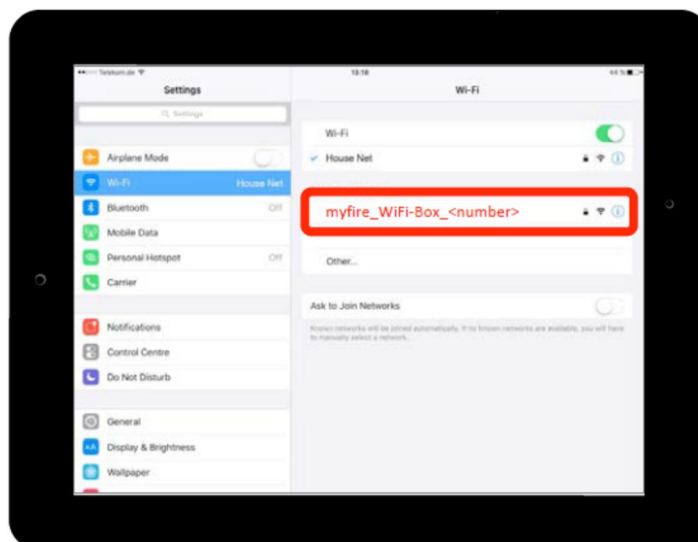
Wat heb je nodig om de Procontrol te installeren:

- 220 volt voorziening bij de haard
- De Wi-Fi code van de router
- Smart Phone of tablet
- Handleiding ProControl

## Apple iOS – wifi-instellingen

In de wifi-instellingen van uw Apple iOS apparaat verbindt u het Apple iOS-apparaat met de Myfire wifibox met de naam:

Tik op **Myfire\_WiFi-Box\_<number>**





## Brander techniek

---

### Buisbranders:

De voordelen van een buisbrander zijn:

1. Veel en hoog vuurbeeld.
2. Door het toevoegen van decoratie materiaal op de brander ontstaat het welbekende samensmelten van de vlammen, dit geeft een realistisch vuurbeeld.
3. Snel en eenvoudige aanpassing van aardgas naar propaan.

### Dubbele buisbrander:

4. Doormiddel van de Plus Plus toets op de handzender kan één brander uitgeschakeld worden.



### Multi brander:

5. De toestellen met deze branders zijn voorzien met 3 branders. Doormiddel van de Plus Plus toets op de handzender zullen er twee brander uitgeschakeld worden.

### Quad brander:

1. De toestellen met deze branders zijn voorzien met 5 branders.
2. Doormiddel van de Plus Plus toets op de handzender kunnen de twee achter en de twee voor branders afzonderlijk geschakeld worden.

### In-Control met een quad brander:

Het grote voordeel van deze regeling is dat de gebruiker meer en meer controle over het vuurbeeld en het vermogen van de haard heeft.

Nieuw 2018

### Realflame brander:

1. Vlammen uit de houtstammen.

### Lijnbrander gecombineerd met LED

2. Club toestellen





## Gasregelblok

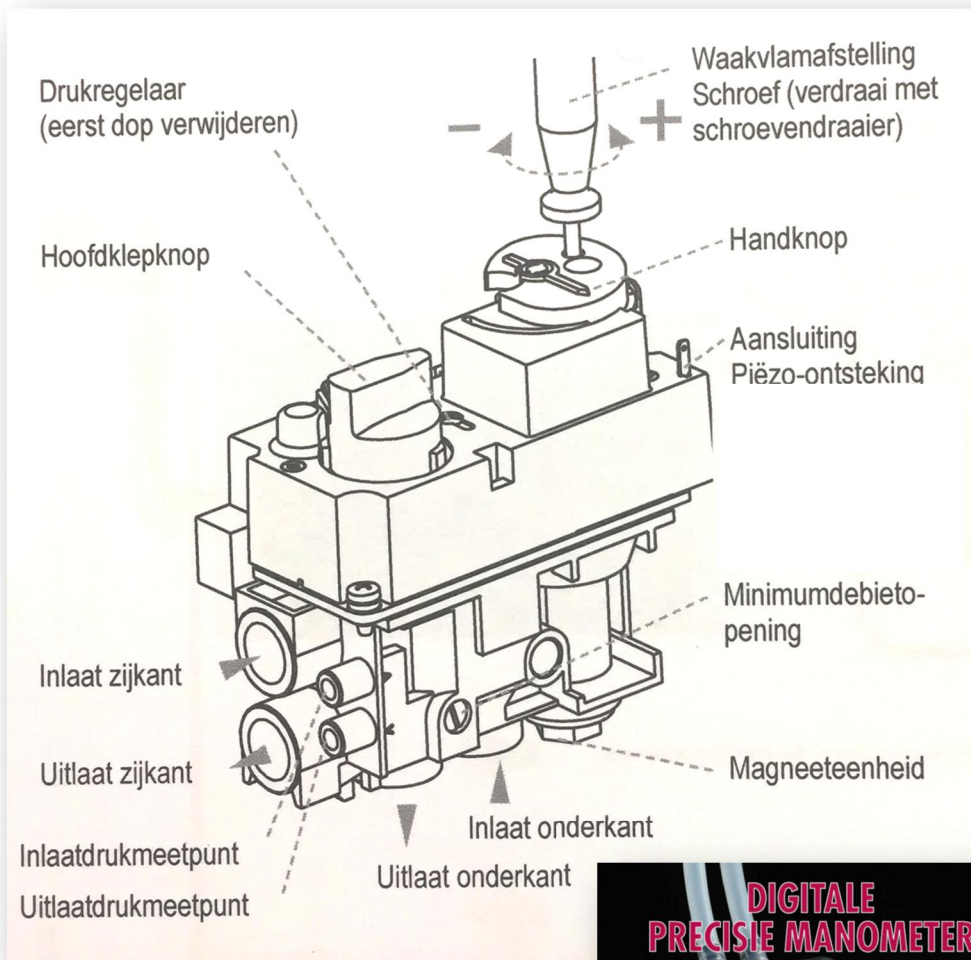
Bereken de gasleiding diameter zo dat er geen drukverlies kan ontstaan.

Controleer altijd de voordruk zowel onbelast als belast.

Een juiste voordruk is essentieel voor een goede werking van de haard.

G25-25 mb

10% + of - is nog toegestaan.



Voorbeeld van een gasdrukmeter:

- MRU 9300
- Testo 510
- Euro index



**Besturing:**

---

Vanaf Januari 2018 hebben alle toestellen een gelijke besturing.

Alle toestellen zijn voorzien van de meest complete Mertik ontvanger:

**B6R-R8PT(2)**

| Tweeweg communicatie<br>Mertik ontvanger en handzender |           |                        |                    |
|--------------------------------------------------------|-----------|------------------------|--------------------|
| Aantal thermokoppels                                   | Ontvanger | 10 Knops<br>handzender | 8 Knops handzender |
| 1                                                      | B6R-R8P   | B6R-H8TV4PW            | B6R-H8TL3PW        |
| 2                                                      | B6R-R8PT2 |                        |                    |

**B6R-R8PT:**

1.8 mvolts is nodig voor de 2e thermokoppel

20 seconden voordat de 2e Thermokoppel de hoofdbrander uitschakelt.

**B6R-R8PT2:**

1.3 mvolts is nodig voor de 2e TC

29 seconden voordat de 2e Thermokoppel de hoofdbrander uitschakelt.

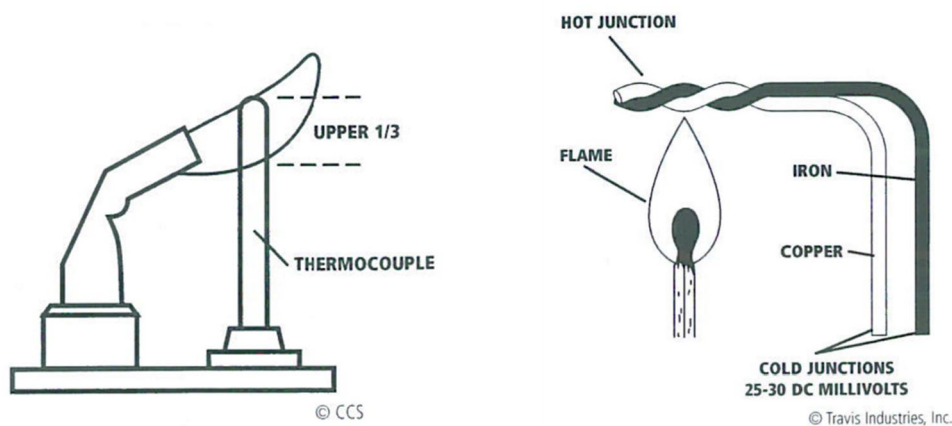
De handzenders **B6R-H8TL3PW** en **B6R-H8TV4PW** zijn te koppelen aan:

**B6R-R8PT, B6R-R8P en B6R-R8PT2**

De ontvanger **B6R-R8P** zal beschikbaar zijn als *serviceonderdeel* voor toestellen die voorzien zijn met 1 thermokoppel.



## Waakvlam brander en 1<sup>e</sup> thermokoppel



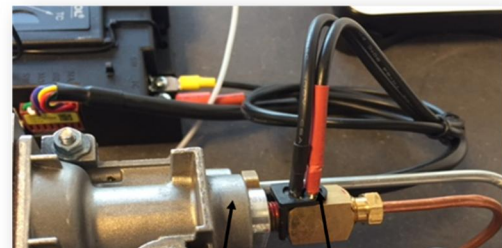
Voor een goede werking moet de thermokoppel goed in de vlam zitten!

### Thermokoppel spanning meten:

Metten via de massa en de rode bedradingskabel in de onderbreker.

Rode meetpen aan de rode kabel in de onderbreker, zwarte meetpen aan de massa.

- Deze meeting geeft de spanningswaarde over het thermokoppel aan en zal ongeveer tussen de 12 tot 15 millivolt zijn.



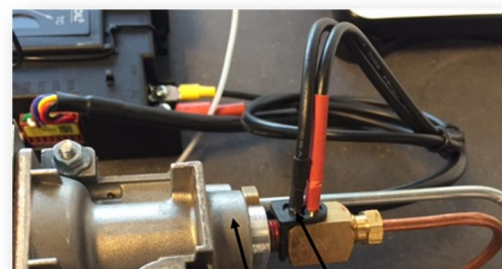
+/- 12 tot 15 mvolt

### Magneetspoel spanning meten:

Metten via de massa en de zwarte bedradingskabel in de onderbreker.

Rode meetpen aan de zwarte kabel in de onderbreker. Zwarte meetpen aan de massa.

- Deze meeting geeft de spanningswaarde over het magneetventiel aan en moet minimale 4.5 millivolt zijn.



Minimaal 4,5 mvolt

Als het thermokoppel circuit in goede conditie is zal er 6 tot 8 mvolt gemeten kunnen worden over zwart en massa.



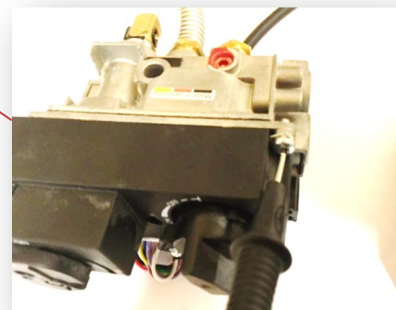
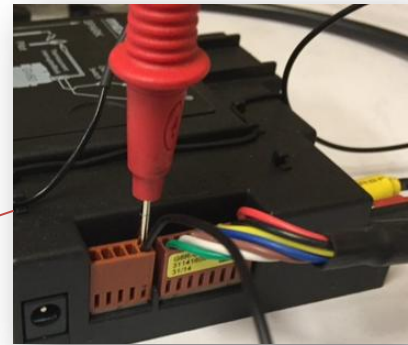
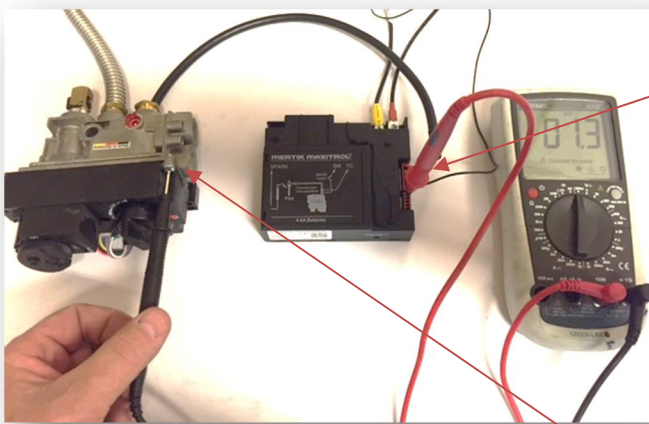
## Brander en 2<sup>e</sup> thermokoppel

### Metten van een thermokoppel.

De gemeten waarde moet rond de 2 mvolts zijn binnen 20 sec./ 29 sec.

Zwarte meetpen van de Universeelmeter aan de massa.

Rode meetpen van de Universeelmeter aan de zwarte kabel van de 5-polige stekker.



Wanneer de 2 mvolt niet gehaald wordt binnen de 20 sec./29 sec.

#### Oorzaak kan zijn:

Decoratie materiaal blokkeert de vlam bij de 2<sup>e</sup> thermokoppel  
2<sup>e</sup> thermokoppel zit niet in de vlam.

#### Testen d.m.v.:

Verwarm de 2<sup>e</sup> thermokoppel met een aansteker. Is de gemeten waarde nu wel hoog genoeg?  
Dan is het thermokoppel in orde.

#### Oplossing:

Verdeel de decoratie en de houtstammen beter zodat de 2<sup>e</sup> thermokoppel vrij in de vlam komt.



## Onderhoud (AR Glas)

Het glas in uw haard is een onderdeel van de verbrandingskamer. Bij het verbranden van gas ontstaat condensvorming, dit zal altijd sporen achterlaten in de verbrandingskamer dus ook op het glas van uw gashaard. Het ontstaan van kleine condens vlekken/strepen of een grijze waas op het glas is een normaal verschijnsel.

### Frequent gebruiken.

Afhankelijk van het frequente gebruiken van de haard adviseren wij het glas minimaal 1 keer in het stookseizoen te reinigen.

Door jaarlijks de haard te laten onderhouden voorkom je dat hardnekkige aanslag niet meer te verwijderen is.

### Tunnel toestellen:

Glas in een Tunneltoestel verschilt niet van een front of driezijdige haard, vervuiling zal alleen sneller waargenomen worden vanwege de hoge lichtinval.

### Waakvlam:

Wij raden aan om in het stookseizoen de waakvlam aan te laten, de warmte die vrijkomt van de waakvlam zal voor minder condensatie zorgen.

### Onderhouden:

Om langdurig en met plezier van de haard te genieten, adviseren wij om het glas van uw Element4 haard als volgt te reinigen:

Reiniging 1e keer: vòòr de eerste keer stoken vingerafdrukken of vlekken verwijderen.

Reiniging 2e keer: na de eerste keer stoken het toestel af laten koelen en het glas reinigen.

Reiniging herhalen: bij hardnekkige aanslag of indien vervuiling zichtbaar is.

Voor ontspiegelde ruiten is het belangrijk om bepaalde onderhoudsvoorschriften in acht te nemen.

Om de coatinglagen niet te beschadigen is het gebruik van harde (schuur)sponsen, schuurmiddelen en reinigingsmiddelen met ammoniak verboden.

Gebruik uitsluitend de Element4 ruitenreiniger met een microvezeldoek.

Vingerafdrukken zijn meer zichtbaar op ontspiegeld glas, draag daarom (katoenen) handschoenen bij het vastpakken van de ruit. Wanneer de ruit wordt uitgenomen met een zuignap, de afdruk van de zuignap op de ruit schoonmaken.

Lees voor het schoonmaken de gebruiksaanwijzing op de flacon Element4 ruitenreiniger.

### Bestelnummer, 4500926

Het poetsen moet voorzichtig gebeuren: gebruik voldoende vloeistof, wrijf zacht en vermijd druk (geen piepen), wees voorzichtig in het verwijderen van vuil. Poets van boven naar onder en spoel steeds goed na met water om te vermijden dat er reinigingsproduct op de ruit achter blijft.

<https://youtu.be/jbvi-c3wku>



8 719274 500926

**4500926**

Ruitenreiniger  
Glass cleaner  
Scheibenreiniger  
Nettoyant pour vitres





## Eerste keer inbedrijfstellen

### Monteer de meegeleverde batterijen:

Handszender – 2x 1.5 V AAA

Ontvanger - 4 x 1.5 AA

Of maak gebruik van de Element4 AC-adapter.

Let op: Het gebruik van andere adapters kan het systeem onbruikbaar maken

Is het toestel voorzien van een ProControl dan moet er gebruik gemaakt worden van de AC-adapter.

### Synchroniseren van de ontvanger/handzender.

Houd de reset- toets van de ontvanger ingedrukt tot de tweede pieptoon. Na deze 2<sup>e</sup> langere pieptoon laat u de reset-toets los. Druk nu binnen 20 sec. de toets vlam omlaag van de handzender, 2 korte pieptonen bevestigen dat de synchronisatie goed verlopen is.

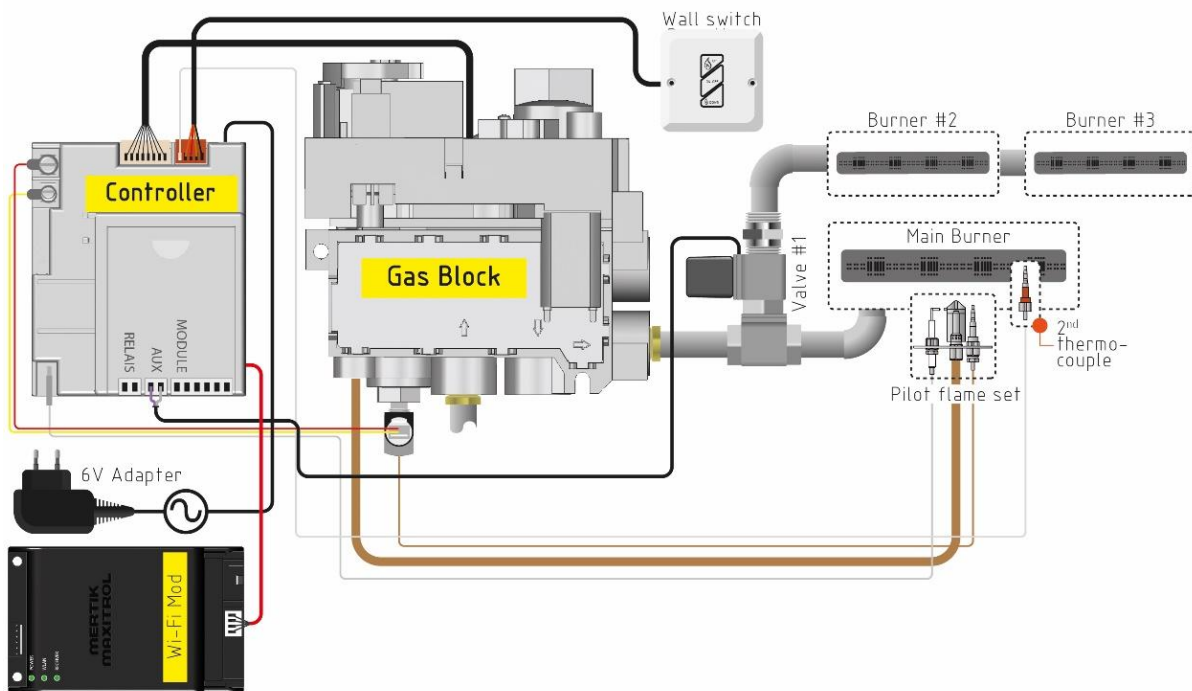
**Inbedrijfstellen**, maak gebruik van een checklijst bij de eerste keer in bedrijf stellen.

| Controleer de onderstaande punten                                                                                                                                                     | Check |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Staat het toestel waterpas.                                                                                                                                                        |       |
| 2. Minimale afstand tussen haard en wand is 1 cm.                                                                                                                                     |       |
| 3. Is de afvoerconfiguratie geconstrueerd zoals deze berekend is.                                                                                                                     |       |
| 4. Controleer alle pijpdelen op juiste montage en dichtheid.                                                                                                                          |       |
| 5. Controleer of een rookgasbegrenzer geplaatst moet worden.                                                                                                                          |       |
| 6. Monteer het glasblok evt. in het element4 servicedeur zodat altijd een goede toegang is gegarandeerd                                                                               |       |
| 7. Verwijder alle tie raps! Dit geeft een optimale ontsteking van de waakvlam.                                                                                                        |       |
| 8. Ontsteekkabel moet vrij onder het toestel hangen en niet in contact komen met metaaldelen, houdt de ontsteekkabel min. 10cm weg bij de antenne van de ontvanger.                   |       |
| 9. Controleer de inlaatdruk deze moet 25 mbar zijn.                                                                                                                                   |       |
| • Voordruk onbelast (+/- 10 %) <b>Gemeten waarde =</b>                                                                                                                                |       |
| • Voordruk belast (+/- 10%) <b>Gemeten waarde =</b>                                                                                                                                   |       |
| 10. Wanneer mogelijk voer een functioneringstest uit.                                                                                                                                 |       |
| 11. Controleer alle gas verbindingen op eventuele lekkage                                                                                                                             |       |
| 12. Plaatst het decoratie materiaal volgens voorschriften.                                                                                                                            |       |
| 13. Let op voor het monteren van de glasplaat: Verwijder vingerafdrukken op het glas, en let op dat het juiste reinigingsmiddel gebruikt wordt. AR glas heeft een andere behandeling. |       |
| 14. Controleer alle gasverbindingen op dichtheid.                                                                                                                                     |       |
| 15. Controleer thermokoppel spanning over waakvlam en 2e thermokoppel.                                                                                                                |       |
| • Thermokoppel spanning gemeten via rood en massa<br>(+/- 12/15 millivolt) <b>Gemeten waarde =</b>                                                                                    |       |
| • Magneetspoel spanning gemeten via zwart en massa<br>(Minimale waarde 4.5 millivolt) <b>Gemeten waarde =</b>                                                                         |       |
| • 2e thermokoppel spanning via 5-polige stekker en massa<br>(2 millivolt in 20/ 29 sec.) <b>Gemeten waarde =</b>                                                                      |       |
| 16. De boezem mag niet rusten op het toestel, deze moet vrijdragend zijn.                                                                                                             |       |
| 17. Klopt de hoogte van het inbouw frame, en is deze waterpas.                                                                                                                        |       |
| 18. Controleer of het glas in en uit te bouwen is.                                                                                                                                    |       |
| 19. Controleer of alle overdruk luikjes sluiten en maak de bovenkant van de haard schoon!                                                                                             |       |
| 20. Ventilatie roosters in de boezem minimaal 400cm <sup>2</sup>                                                                                                                      |       |

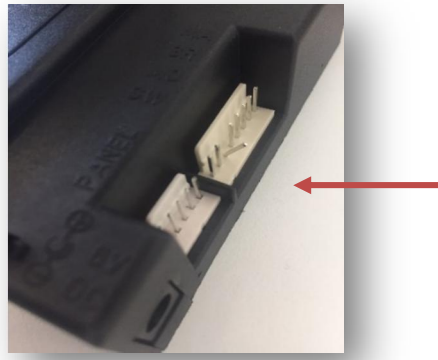




## Schema

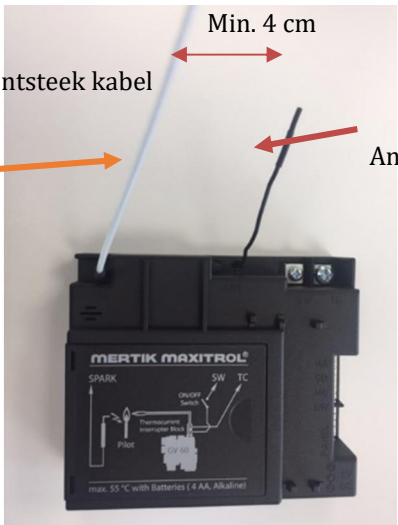


**GV60 probleemoplossingen**

| Probleem                                       | Mogelijke oorzaak                             | Oplossing:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A) Geen reactie bij gebruik van de handzender: | 1. Batterijen in de ontvanger leeg            | Vervang de batterijen<br>4x 1.5V AA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                | 2. Batterijen handzender leeg                 | Vervang de batterijen<br>2x 1.5V AAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                | 3. 6 volt adapter defect                      | Controleer de adapter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                | 4. Handzender niet gekoppeld aan de ontvanger | Koppel de handzender aan de ontvanger<br><br><i>Houd de reset-toets ingedrukt tot u twee pieptonen hoort. Na de tweede langere toon laat u de reset knop los. Druk binnen de 20 sec. op de  van de handzender.</i><br><i>Twee korte pieptonen bevestigen dat de code is ingesteld</i><br><br> |
| B) Ontvanger ontvangt geen signaal:            | 1. Ontvanger defect                           | Vervang de ontvanger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                | 2. Verbogen pen verbinding op de ontvanger    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                | 3. Handzender defect                          | Vervang de handzender                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

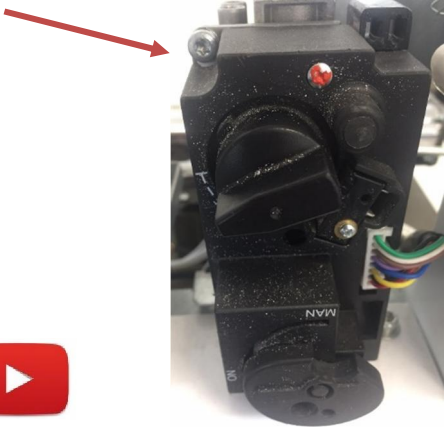
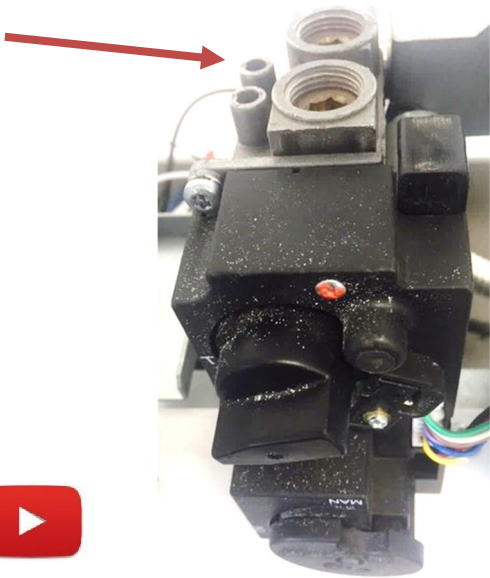




|                                                                            |                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Vervolg:</b><br/>Ontvanger ontvangt geen signaal:</p>                | <p>4. Geen of slecht ontvangst<br/>De ontvanger zit in een metalen box!<br/>Dit verstoort de ontvangst</p>                   | <p>Verander de positie van de antenne</p>  |
| <p>C) Geen ontsteking, geen pieptoon:</p>                                  | <p>1. Reset de ontvanger</p>                                                                                                 | <p>Zie K) 1</p>                                                                                                              |
| <p>D) Geen ontsteking, ontvanger geeft een 5 seconde durende pieptoon:</p> | <p>2. Ontvanger defect</p>                                                                                                   | <p>Vervang de ontvanger</p>                                                                                                  |
|                                                                            | <p>1. Los contact in het thermokoppel circuit/bedrading 2<sup>e</sup> thermokoppel</p>                                       | <p>Controleer stekker verbindingen en/of repareer de bedrading</p>                                                           |
|                                                                            | <p>2. Ontvanger defect</p>                                                                                                   | <p>Vervang de ontvanger</p>                                                                                                  |
|                                                                            | <p>3. Magneetspoel defect</p>                                                                                                | <p>Vervang gasblok/of alleen magneetspoel</p>                                                                                |
|                                                                            | <p>4. Verbogen pen verbinding op de ontvanger</p>                                                                            | <p>Zie B) -2</p>                                                                                                             |
|                                                                            | <p>5. Thermokoppel gebroken</p> <p><b>! Tip:</b> controleer het thermokoppel onder bij de waakvlam brander op evt. breuk</p> | <p>Vervang thermokoppel</p>                                                                                                  |

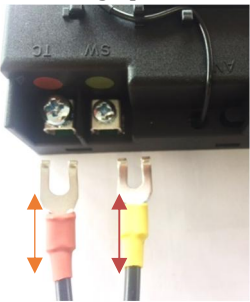
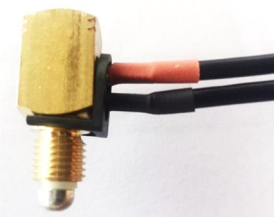
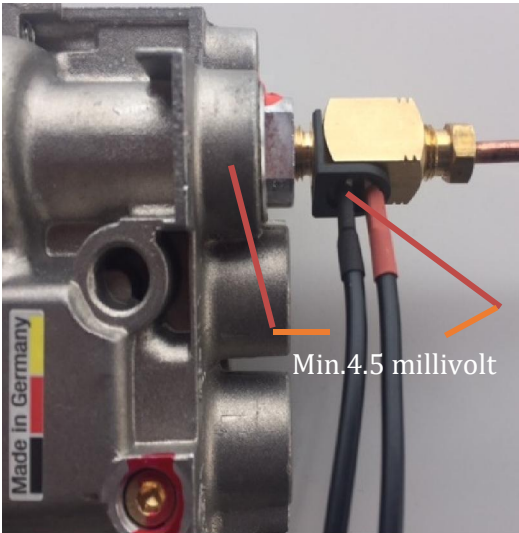




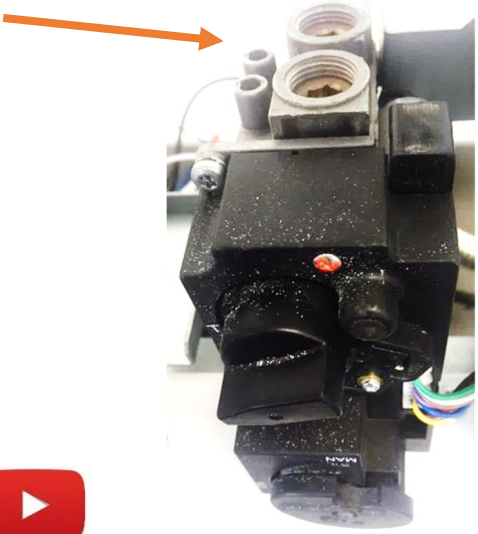
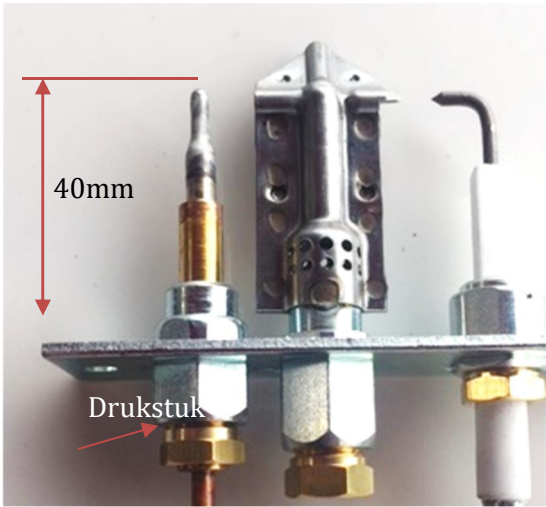
|                                             |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>E) Ontsteking stop na 1 keer vonken:</p> | <p>1. Massa op het gasblok niet in orde</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijder de 20mm Torx schroef</li> <li>• Vijl of schraap de ondergrond goed schoon</li> <li>• Plaats de Schroef terug en zet deze goed vast</li> </ul>  |
| <p>F) Geen waakvlam wel ontsteking:</p>     | <p>2. Geen gas</p>                          | <p>Controleer/meet gas voordruk</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                             | <p>3. Lucht in de gasleiding</p>            | <p>Gasleiding ontluchten kan via test punt A</p>                                                                                                                                                |
|                                             | <p>4. Waakvlam verstopt</p>                 | <p>Controleer waakvlam inspuiter</p>                                                                                                                                                                                                                                                |



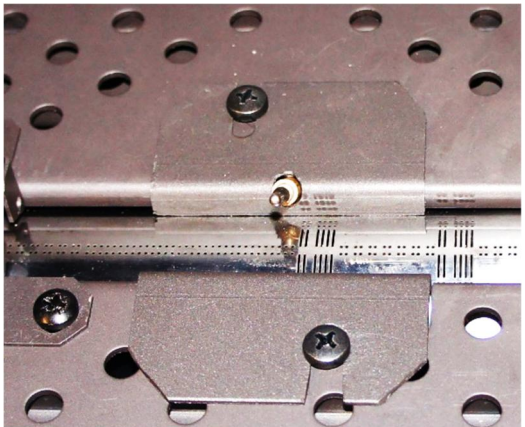


|                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vervolg:<br/>Geen waakvlam wel<br/>ontsteking:</p>                                                | <p>5. Thermokoppel bedrading<br/>niet goed</p>                                                                       | <p>Controleer de bedrading op de ontvanger</p>  <p>Controleer de bedrading op de onderbreker</p>                                                                           |
| <p>G) Waakvlam gaat aan<br/>maar gaat direct uit<br/>wanneer de<br/>hoofdbrander<br/>inschakelt:</p> | <p>1. Geen voldoende spanning<br/>over het thermokoppel of te<br/>veel weerstand in het<br/>thermokoppel circuit</p> | <p>Plaats de meetpennen van de multimeter op de<br/>massa en zwarte kabel van de onderbreker<br/>Deze waarde moet minimaal 4,5 mvolts zijn</p>  <p>Min.4.5 millivolt</p>  |



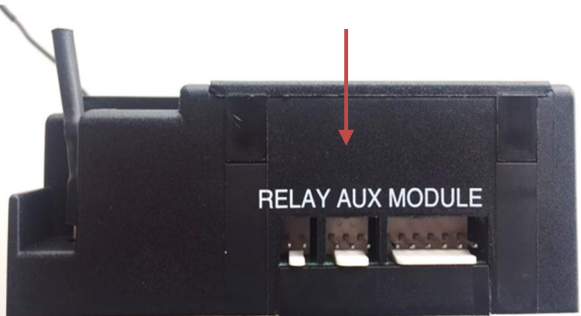
|                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Vervolg:</i><br/>Waakvlam gaat aan maar gaat direct uit wanneer de hoofdblander inschakelt:</p> | <p>2. Door gasdruk verlies kan de waakvlam te klein zijn<br/>Controleer en meet de voordruk</p> <p><b>! Tip:</b> Meet de voordruk belast en onbelast</p> | <p>Voordruk meten kan via test punt A</p>   |
|                                                                                                       | <p>3. Thermokoppel defect</p>                                                                                                                            | <p>Vervang thermokoppel</p>                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                       | <p>4. Thermokoppel positie in orde?</p> <p><b>! Tip:</b> gebruik altijd een nieuw drukstuk wanneer een thermokoppel wordt vervangen</p>                  |                                                                                                                            |



|                                                                |                                                                           |                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H) Hoofdbrander en waakvlam gaan uit na 20 sec.:               | 1. Decoratiemateriaal blokkeert 2 <sup>e</sup> thermokoppel               | Laat de ruimte om en bij de 2 <sup>e</sup> thermokoppel vrij van decoratie materiaal<br> |
|                                                                | 2. Brander rooster sluit niet goed aan bij de 2 <sup>e</sup> thermokoppel | Positioneer brander rooster                                                                                                                                                |
|                                                                | 3. Luchtstroom in de brander kamer veroorzaakt een onrustig vuurbeeld     | Check afvoer configuratie<br>Monteer een rookgasbegrenzer                                                                                                                  |
| I) Ontvanger geeft 3 korte pieptonen na elk commando:          | 1. Batterijen in de ontvanger zijn leeg                                   | Vervang de batterijen<br>4x 1.5V AA                                                                                                                                        |
| J) Waakvlam is aan maar de hoofd brander komt niet in bedrijf: | 1. Knop A moet op de ON-positie staan!                                    |                                                                                        |

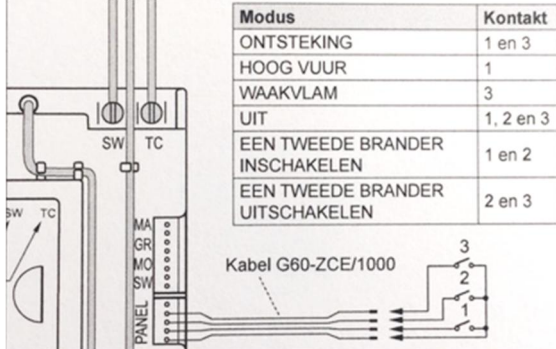




|                                              |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>K) Dubbele brander functioneert niet:</p> | <p>1. RESET de ontvanger</p>                                                                                     | <p>Druk kort op de reset knop en de ontvanger geeft 1 pieptoon</p>                                                             |
|                                              | <p>2. Bedrading los op de ontvanger</p>                                                                          | <p>Klik de stekker in de AUX-positie op de ontvanger</p>                                                                       |
|                                              | <p>3. Magneet klep schakelt niet</p> <p><b>! Tip:</b> sluit een nieuwe klep eerst alleen aan op de ontvanger</p> | <p>Vervang de magneet klep.</p>                                                                                                                                                                                  |
|                                              | <p>4. Handzender defect.</p>                                                                                     | <p>Controleer of het AUX-Symbool in het display staat wanneer je op de toets <b>PLUS PLUS</b> van de handzender drukt.</p>  |





| L) Geen reactie van de ontvanger als de haard gestart wordt via smartphone of tablet: | 1. Ontkoppel de Wi-Fi box van de ontvanger<br><br>! Tip: Reset de home router                                                                                      | Klik de stekker uit de SI verbinding op de ontvanger<br><br><br><br>Als de haard nu normaal functioneerd controleer dan de Wi-Fi instellingen                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------|--------|-----------|---|----------|---|-----|-----------|--------------------------------|--------|---------------------------------|--------|
| M) Haard reageert niet via Domotica systeem:                                          | 1. Ontkoppel de bekabeling op het Domotica systeem en start de haard met de handzender<br><br>Wanneer de haard nu normaal reageert zit het probleem in de Domotica |  <table><tr><th>Modus</th><th>Kontakt</th></tr><tr><td>ONTSTEKING</td><td>1 en 3</td></tr><tr><td>HOOG VUUR</td><td>1</td></tr><tr><td>WAAKVLAM</td><td>3</td></tr><tr><td>UIT</td><td>1, 2 en 3</td></tr><tr><td>EEN TWEEDE BRANDER INSCHAKELEN</td><td>1 en 2</td></tr><tr><td>EEN TWEEDE BRANDER UITSCHAKELEN</td><td>2 en 3</td></tr></table> | Modus | Kontakt | ONTSTEKING | 1 en 3 | HOOG VUUR | 1 | WAAKVLAM | 3 | UIT | 1, 2 en 3 | EEN TWEEDE BRANDER INSCHAKELEN | 1 en 2 | EEN TWEEDE BRANDER UITSCHAKELEN | 2 en 3 |
| Modus                                                                                 | Kontakt                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| ONTSTEKING                                                                            | 1 en 3                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| HOOG VUUR                                                                             | 1                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| WAAKVLAM                                                                              | 3                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| UIT                                                                                   | 1, 2 en 3                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| EEN TWEEDE BRANDER INSCHAKELEN                                                        | 1 en 2                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |
| EEN TWEEDE BRANDER UITSCHAKELEN                                                       | 2 en 3                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |            |        |           |   |          |   |     |           |                                |        |                                 |        |



## Storingen en fout codes in de handzender

### F41 Storing:

Deze melding zal verschijnen als er geen of slechte wifi-ontvangst is, dit kan zijn tussen app en router of Wi-Fi en router



### App:

Door de App te sluiten en opnieuw te openen wordt dit in de meeste gevallen opgelost.

### Oorzaak:

De oorzaak kan zijn dat de ProControl module geblokkeerd wordt of te ver van de router af zit. Zie: router informatie.

### Mogelijke oplossing:

- Plaats een externe router alleen voor de ProControl module
- Bestaande Wi-Fi signaal versterken
- Resetten van de router.

### Router informatie:

#### Minimale vereiste

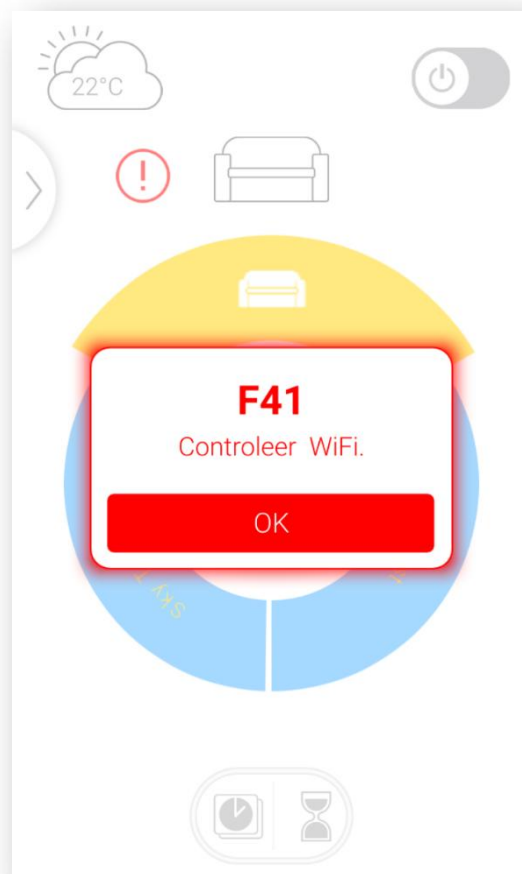
- Compatible met IEEE 802.11n/g/b
- WPA2- versleuteling
- Radiofrequentie 2,4 GHz band
- Draadloos automatisch kanaal: Geautomatiseerde zoekopdracht voor WLAN-radiokanaal dat vrij is van storingen.
- Ondersteuning voor het User Datagram Protocol (UDP)

### Wi-Fi Router:

Het is belangrijk om goed na te denken over de plek van een router. Dit apparaat verspreidt namelijk het wifi-signaal in en rondom je woning. Kies daarom bij voorkeur voor een centrale positie. Je voorkomt dat er dan lange afstanden ontstaan. Veel mensen zetten de router in de meterkast, omdat daar bij veel huishoudens de internetverbinding binnenkomt. Een slechte keuze! Voor een krachtig wifi-signaal heeft de router zoveel mogelijk ruimte nodig. Zet het apparaatje daarom liever niet vlakbij een muur of op de grond. Sommige routers hebben meerdere antennes die je kunt richten. Probeer deze antennes te spreiden, zodat je het bereik vergroot.

### Stoorzenders

Veel apparaten zenden net als je router ook radiogolven uit. Dit zijn bijvoorbeeld magnetrons, draadloze deurbellen, babyfoons, bluetooth-adapters, draadloze muzieksystemen, DECT-telefoons en beveiligingscamera's. Deze apparaten kunnen je draadloze netwerk verstoren





(interferentie), waardoor de wifi-verbinding niet optimaal is. Probeer stoorzenders zo ver mogelijk van de router weg te houden. Ook naburige draadloze netwerken spelen een rol in het wifi-bereik.

## 2,4 of 5 GHz-band?

Standaard gebruiken de meeste routers de 2,4GHz-band om het wifi-signaal uit te zenden. Het nadeel is dat deze frequentieband zeer druk is, zodat er al snel sprake is van interferentie. Er zijn namelijk een heleboel concurrerende gebruikers en stoorzenders die dezelfde radiogolven gebruiken.

Omdat de meeste “oudere” laptops, smartphones, tablets en andere apparaten geen verbinding kunnen maken via de 5GHz-band is de ProControl module niet geschikt voor 5GHz-band.

## Melding in de Handzender

| Fout code | Melding in de Handzender            | Tijdsduur in de handzender | Omschrijving                                                                                                                                     | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F04       | F04                                 | 4 sec.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van ontvanger</li><li>• Geen ontsteking.</li><li>• 5 sec beep van de ontvanger.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen motor eindstop</li><li>• Bedrading motor</li><li>• Microschakelaar</li><li>• Knop B verbogen</li></ul>                                                    |
| F06       | F06                                 | 4 sec.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 3<sup>e</sup> keer een start poging binnen 5 minuten zonder succes</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen gas</li><li>• Lucht in de leiding</li><li>• Geen vonk</li></ul>                                                                                           |
| F09       | F09                                 | 4 sec.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van de haard.</li><li>• Geen elektronische controle</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Het koppel van de handzender en ontvanger niet gelukt.</li></ul>                                                                                               |
| F40       | Batterij symbool<br>Contact service | Continu                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Batterij spanning in de handzender te laag</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Batterijen vervangen 2x 1.5 V AAA</li></ul>                                                                                                                    |
| F46       | F46                                 | 4 sec.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van de haard</li><li>• Onderbroken reacties</li><li>• Geen elektronische controle</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen of slechte verbinding tussen de ontvanger en handzender</li><li>• Geen spanning op de ontvanger</li><li>• Lage communicatie bereik, AC-adapter.</li></ul> |





## Storing en fout codes Procontrol App

| Fout code | Melding in de App                                                      | Omschrijving                                                                                                                                                                         | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F02       | F02<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 sec beep van de ontvanger.</li><li>• Geen reactie van ontvanger, en geen ontsteking.</li></ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen motor eindstop</li><li>• Bedrading motor</li><li>• Microschakelaar</li><li>• Knop B verbogen</li></ul>             |
| F03       | F03<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 sec beep van de ontvanger.</li><li>• Ontsteek proces wordt onderbroken</li><li>• Geen reactie van ontvanger, en geen ontsteking.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Thermokoppel bedrading niet in orde /onderbroken</li></ul>                                                              |
| F04       | F04<br>Ontsteking niet gelukt. Wacht 1 minute. Start dan nog een keer. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen waakvlam binnen 30 sec.</li><li>• Na 3<sup>e</sup> pogingen F06</li></ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen gas</li><li>• Lucht in de leiding</li><li>• Geen vonk</li></ul>                                                    |
| F06       | F06<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 3<sup>e</sup> keer een start poging binnen 5 minuten</li></ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen gas</li><li>• Lucht in de leiding</li><li>• Geen vonk</li></ul>                                                    |
| F10       | F10<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Waakvlam is aan</li><li>• 2<sup>e</sup> thermokoppel ingreep</li><li>• Starten weer mogelijk na 2 min</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2<sup>e</sup> thermokoppel wordt niet verwarmt</li><li>• 2e thermokoppel geblokkeerd door decoratie materiaal</li></ul> |
| F12       | F12<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Motor draait naar waakvlam positie</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontvanger boven 60°</li></ul>                                                                                           |
| F13       | F13<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Motor draait naar waakvlam positie</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontvanger boven 80°</li></ul>                                                                                           |
| F14       | F14<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 sec. pieptoon</li><li>• Geen reactie van de haard en geen ontsteking</li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bedrading niet in orde</li><li>• 2<sup>e</sup> thermokoppel onderbroken</li><li>• Geen juiste ontvanger</li></ul>       |
| F15       | F15<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 sec. pieptoon</li><li>• Geen reactie van de haard en geen ontsteking</li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2<sup>e</sup> thermokoppel niet aangesloten</li><li>• Bedrading 2<sup>e</sup> thermokoppel</li></ul>                    |
| F16       | F16<br>Handzender buiten bereik                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen temperatuur in de app</li></ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Handzender langer dan 1.5 uur buiten bereik.</li><li>• Elektrische storing</li></ul>                                    |
| F17       | F17<br>Contact service                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen ontsteking</li><li>• Geen reactie van de haard</li></ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Spanning boven de 7.5 volt</li><li>• AC-adapter defect</li></ul>                                                        |



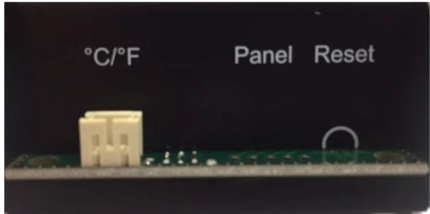


|     |                                                     |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F19 | F19<br>Contact service                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Waakvlam gaat uit als de hoofbranders geopend wordt</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1<sup>e</sup> Thermokoppel spanning niet voldoende</li><li>• 1<sup>e</sup> thermokoppel defect</li><li>• Te lage voordruk</li><li>• Weerstand in het thermokoppel circuit</li><li>• Gasregelblok (magneetspoel)</li></ul> |
| F26 | F26<br>Contact service                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen hoog regeling mogelijk</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontvanger boven de 60°</li></ul>                                                                                                                                                                                          |
| F28 | F28<br>On-Demand pilot                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Waakvlam gaat uit</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Waakvlam gaat uit nadat er geen motor beweging is geweest voor langere tijd.</li></ul>                                                                                                                                    |
| F31 | F31<br>Contact service                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van de haard</li><li>• Geen controle mogelijk door de elektronica</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontvanger defect</li></ul>                                                                                                                                                                                                |
| F41 | F41<br>Controleer Wi-Fi                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van de haard</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen stroom op de Wi-Fi module</li><li>• Geen Wi-Fi verbinding</li></ul>                                                                                                                                                  |
| F43 | F43<br>Geen ontvanger gekoppeld.<br>Contact service | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen reactie van de haard</li><li>• Geen controle mogelijk door de elektronica</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen communicatie tussen ontvanger en Wi-Fi module</li></ul>                                                                                                                                                              |
| F44 | F44<br>Contact service                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen temperatuur weergave in de App</li><li>• "N.a." in de App</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen handzender gekoppeld</li><li>• Batterijen handzender leeg</li></ul>                                                                                                                                                  |





## Reset Wi-Fi Module

| Druk de reset knop                                                                | Led status                                                                        | Functie                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                    |
| Druk de reset knop, 1 sec.                                                        | Continu knipperen elke ½ sec.                                                     | 10 minuten tijd om de Wi-Fi Module te koppelen aan de Wi-Fi Router |
| 5 sec.                                                                            | Twee keer kort knipperen elke sec.                                                | Systeem reset                                                      |
| 10 sec.                                                                           | Continu knipperen elke 100 ms                                                     | Naar standaardinstelling na een nieuwe start. Duurt 2 minuten.     |
| 20 sec.                                                                           | Continu knipperen elke 50 ms                                                      | Continu                                                            |









Paxtonstraat 23  
NL-8013 RP Zwolle  
Netherlands  
Telefoon: +31 (0)38 4209020  
Fax: +31 (0)38 4209021  
[info@element4.nl](mailto:info@element4.nl)

April 2018