



FAIR FIRES

Handleiding

Cassette haard

Tru Vizion Solution TrueFlame 1500 3DX



Dit product is alleen geschikt voor goed geïsoleerde ruimtes of incidenteel gebruik.

Aan de klant over te laten na het demonstreren van de kenmerken van de Solution elektrische haard.

De volledige installatie moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de huidige normen en lokale codes. De instructies in deze handleiding moeten worden opgevolgd om een veilige werking van het apparaat te garanderen. Opgemerkt moet worden dat de vereisten en deze publicatie kunnen worden vervangen tijdens de levensduur van de open haard - raadpleeg www.fairfires.nl voor up-to-date instructies.



Het product voldoet aan de Europese veiligheidsnormen EN60335-2-30 en de Europese norm voor elektromagnetische compatibiliteit (EMC) EN55014, EN60555-2 en EN60555-3. Deze hebben betrekking op de essentiële eisen van de EEG-richtlijnen 2006/95/EG en 2004/108/EG

Inhoud

Belangrijk veiligheidsadvies	03
Installatie- en gebruiksaanwijzing	05
Installatie vereisten	05
Uitpakken en testen	05
Installatie	06
Gebruiksaanwijzing	09
Het vuur aanwakkeren	09
Verwarming AAN/UIT.....	09
Knoppen op de afstandsbediening	10
Afmetingen van het product.....	11
Technische parameters	12
Reiniging.....	13
Thermische veiligheidsuitschakeling.....	13
Lichtgevende diode.....	13
Batterij vervangen afstandsbediening	13
Probleemoplossing	14
Service en onderhoud	15
Correcte verwijdering van dit product	15
Garantie op Solution haarden.....	15

Belangrijk veiligheidsadvies

Bij het gebruik van elektrische apparaten moeten basisvoorzorgsmaatregelen worden gevolgd om het risico op brand, elektrische schokken en persoonlijk letsel te verminderen, waaronder de volgende:

- **WAARSCHUWING:** Als het apparaat beschadigd is, neem dan onmiddellijk contact op met uw winkelier voor installatie en gebruik. De kachel mag niet worden gebruikt als een onderdeel ervan beschadigd is.
- Niet buitenshuis gebruiken.
- **WAARSCHUWING:** Om oververhitting te voorkomen, mag u de kachel niet afdekken.
- Het apparaat is voorzien van het waarschuwingssymbool dat aangeeft dat het niet mag worden afgedekt of heeft een niet-bedekken-label. Bedek of blokkeer op geen enkele manier het warmteafvoerrooster boven het raam van het apparaat. 
- Plaats geen materiaal of kledingstukken over de voorkant van het apparaat, aangezien dit oververhitting en brandgevaar kan veroorzaken.
- In geval van een storing trekt u de stekker van de kachel uit het stopcontact.
- Haal de stekker uit het stopcontact als het apparaat gedurende langere tijd niet nodig is.
- Dit apparaat kan door personen worden gebruikt als ze instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat of onder toezicht staan en de gevaren begrijpen.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens of gebrek aan ervaring of kennis als ze instructies of toezicht hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen.
- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder adequaat toezicht.
- Kinderen jonger dan 3 jaar moeten uit de buurt van het apparaat worden gehouden, tenzij ze continu onder toezicht staan.
- Kinderen van 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen het apparaat alleen in- of uitschakelen als het in de beoogde normale gebruikspositie is geplaatst of geïnstalleerd en als ze instructies of toezicht hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen.
- Kinderen van 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen het apparaat niet aansluiten, regelen of reinigen of gebruikersonderhoud aan het apparaat uitvoeren.
- Als het netsnoer beschadigd is, schakel dan onmiddellijk de netstroom uit het stopcontact.
- **WAARSCHUWING:** De kachel mag niet direct onder, boven of voor een vast stopcontact of elektrische aansluitdoos worden geplaatst.
- **WAARSCHUWING:** Gebruik deze kachel niet in kleine kamers wanneer deze worden bewoond door personen die niet in staat zijn om de kamer zelfstandig te verlaten, tenzij er constant toezicht is.
- **LET OP:** Om gevaar als gevolg van het onbedoeld resetten van de thermische beveiliging te voorkomen, mag dit apparaat niet worden gevoed via een extern schakelapparaat, zoals een timer, of worden aangesloten op een circuit dat regelmatig wordt in- en uitgeschakeld door het nutsbedrijf.
- **LET OP:** Sommige onderdelen van dit apparaat rond het verwarmingsrooster kunnen erg heet worden en brandwonden. Bijzondere aandacht moet worden besteed aan de aanwezigheid van kinderen en kwetsbare personen.
- De kachel mag niet worden geplaatst of gebruikt op een plaats waar deze in contact kan komen met water, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in natte ruimtes, badkamers, zwembaden, wasserijen of om kleding te drogen.
- Gebruik het apparaat niet in ruimtes met explosief gas (bijv. benzine) of tijdens het gebruik van ontvlambare lijm of oplosmiddelen (bijv. bij het lijmen of lakken van parketvloeren, PVC enz.)
- Steek geen voorwerpen in het apparaat.
- Dit apparaat moet worden aangesloten op een voeding van 220-240VAC 50-60Hz.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, zijn vertegenwoordiger of een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon om gevaar te voorkomen.

- Dit apparaat wordt geleverd met een netsnoer, compleet met een gegoten 13 Amp UK driepolige stekker om aan te sluiten op een standaard Brits stopcontact of een Europees equivalent. Voor Europese markt wordt een adapter meegeleverd. Dit apparaat moet geaard zijn. De stekker moet gemakkelijk toegankelijk zijn na het plaatsen van het apparaat. Als er een nieuwe zekering nodig is, raadpleeg dan een bevoegd persoon om de reden voor de werking van de zekering vast te stellen. Pas als de storing is verholpen, mag een nieuwe zekering van 13A in de stekker worden gestoken.
- Gebruik alleen een droge stofdoek of stofzuiger met borstelopzetstuk om het apparaat schoon te maken. Gebruik nooit schurende reinigingsmiddelen, water, stoomreinigers of spuitbussen op of in de buurt van het apparaat.
- Bedien het apparaat alleen met de handmatige bediening, de meegeleverde afstandsbediening die in deze handleiding wordt beschreven of de aanbevolen slimme app. Gebruik deze kachel niet met een programmeur, timer, apart afstandsbedieningssysteem of enig ander apparaat dat de kachel automatisch inschakelt.

Afstandsbediening Batterij Waarschuwing:

Alleen volwassenen mogen met de batterijen omgaan. Laat een kind de afstandsbediening niet gebruiken, tenzij het batterijklepje stevig is bevestigd aan het batterijcompartiment. Alle batterijen moeten worden ingeleverd bij uw plaatselijke recyclingpunt.

Inhoud van de doos:

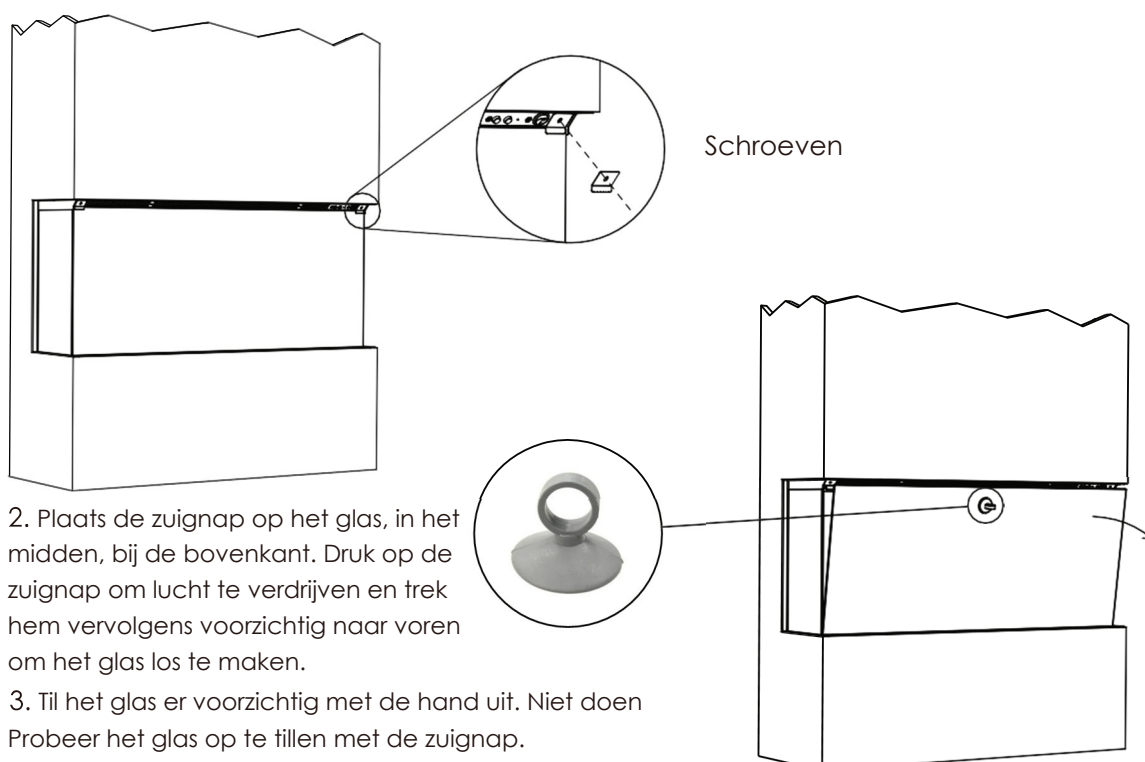
Controleer of de volgende onderdelen in de doos zitten. Als er iets ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met de winkelier en gebruik het apparaat niet totdat u alles heeft.

- Apparaat met sleepkabel met gegoten stekker van 13 Ampère.
- Afstandsbediening, handset en batterijen.
- Bevestigingsbeugels, gipskralen aan de zijkant en meubelgeleiders.
- Handleiding.
- Mini-zuignap voor glasverwijdering.

Installatie - Verwijdering van glas aan de voorkant

(Let op - draag geschikte handschoenen bij het hanteren van glas)

1. Verwijder de glazen bevestigingsbeugels aan de linker- en rechterkant van het roosterpaneel.



2. Plaats de zuignap op het glas, in het midden, bij de bovenkant. Druk op de zuignap om lucht te verdrijven en trek hem vervolgens voorzichtig naar voren om het glas los te maken.

3. Til het glas er voorzichtig met de hand uit. Niet doen
Probeer het glas op te tillen met de zuignap.

Installatie- en gebruiksaanwijzing

Installatie vereisten:

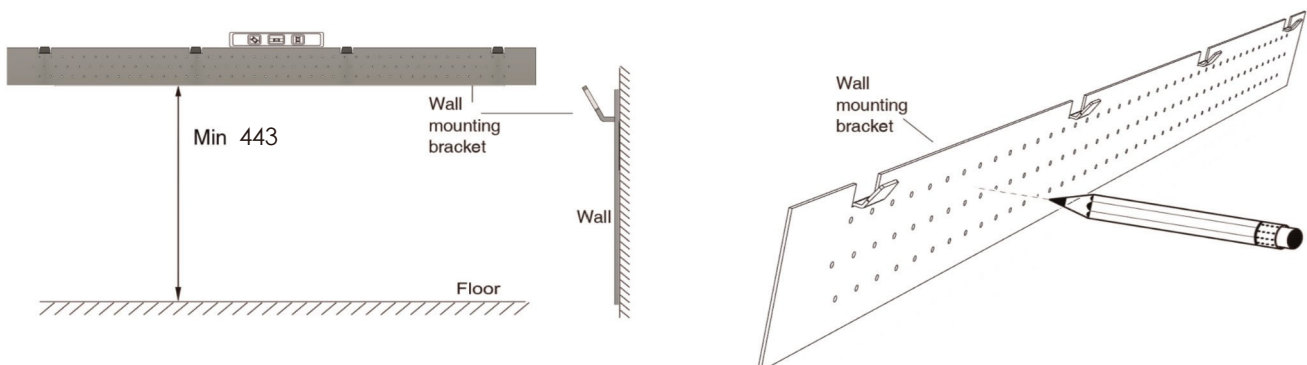
Voordat u met de installatie van het apparaat begint, moet u rekening houden met het volgende:

1. Lees deze instructies aandachtig door.
2. U hebt geschikt gereedschap nodig (bijv. boor en boren, schroevendraaiers, waterpas, meetlint).
3. Kies een locatie die niet gevoelig is voor vocht.
4. Een stopcontact van 13 ampère, 240 volt of een geschakelde, gezeekerde uitloper die een maximale belasting van 2050 watt kan dragen, moet in de buurt van het apparaat beschikbaar zijn. Het stopcontact moet te allen tijde toegankelijk zijn en mag niet direct achter het apparaat worden geplaatst. Zorg ervoor dat het circuit en de bijbehorende stroomonderbreker zijn afgestemd op de aangesloten belasting.
5. Dit product is ontworpen om in een gipsplaat of bestaande schoorsteenboezem te worden geïnstalleerd.
6. Vraag advies aan een deskundige, met betrekking tot de structurele integriteit van de installatieplaats.
7. Als het product in een open schoorsteen of rookkanaal moet worden geïnstalleerd, is het belangrijk dat het schoorsteenkanaal gedeeltelijk wordt geblokkeerd om op- en neergaande tocht en vallend puin te voorkomen, maar de luchtstroom naar het product niet beperkt of verandert.
8. Zorg ervoor dat het product een minimale interne speling direct boven de roosterafdekking heeft van 100 mm, dit is om ervoor te zorgen dat het product de vereiste luchtstroom voor de verwarmingseenheid kan laten circuleren.
9. Het product mag nooit in een opening worden verzegeld met behulp van siliconen of lijmen, zoals kan ook de luchtstroom activeren en verder onderhoud aan het product voorkomen
10. SCHROEF GEEN BEVESTIGINGEN IN DE BEHUIZING VAN DE HAARD OM MEUBELS OF ANDERE ONDERDELEN TE MONTEREN DIE NIET BIJ DE HAARD ZIJN GELEVERD.
11. DE MEEGELEVERDE BEUGEL IS ALLEEN BEDOELD OM HET GEWICHT VAN HET APPARAAT TE DRAGEN. HET APPARAAT IS NIET ONTWORPEN OM EXTRA BELASTING TE DRAGEN.
12. ZORG ERVOOR DAT DE LUCHTVERHITTER VOLDOENDE GEVENTILEERD IS.

Opmerking: Gipsflenzen en meubelgeleiders dienen niet ter ondersteuning, zorg ervoor dat al het meubilair/bekistingswerk dat wel is.

Uitpakken en testen: haard installeren

1. Haal het apparaat voorzichtig uit de verpakking en test het apparaat voordat u het apparaat installeert door de voeding aan te sluiten op een handig geplaatst geaard stopcontact van 13 ampère.
2. Uw product wordt geleverd met één of meerdere wandmontagebeugels. (Afhankelijk van het model)
3. Bepaal de gewenste afgewerkte hoogte vanaf vloerniveau tot aan de onderkant van de pleisterkit van het product.
4. Bevestig de muurbeugel aan de muur en zorg ervoor dat u de juiste hardwarebevestigingen (niet meegeleverd) gebruikt de wandconstructie, gipsplaat of massieve muur.



De haard is ontworpen om permanent op een geschikte hoogte aan een muur te worden bevestigd, de muurbeugel moet horizontaal worden gemonteerd en de kabel moet naar de rechterbovenhoek van de haard worden geleid. Een hoogte van 443 mm vanaf de vloer tot de **onderkant** van de beugel wordt voorgesteld. U moet de hoogte van de beugel berekenen als de haard in een suite of een speciaal gemaakte schoorsteenboezem wordt geplaatst.

Installatie-instructies

Installatie - Vervolg:

De TrueFlame Cassette Fires zijn ontworpen voor vier verschillende installatietypes.

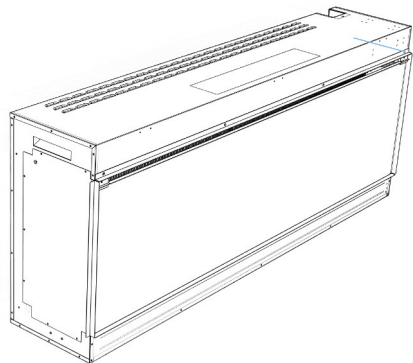
Installatie -Optie 1 - Vooraanzicht

NOTITIE:

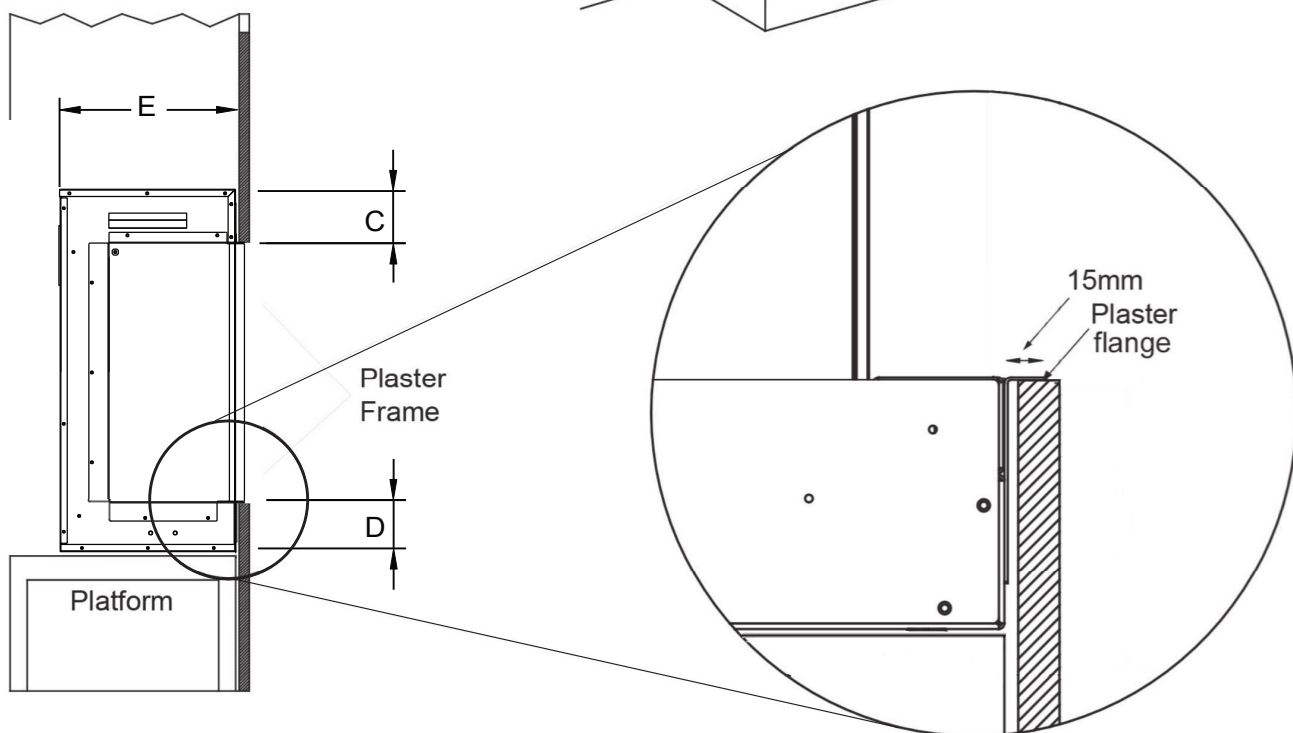
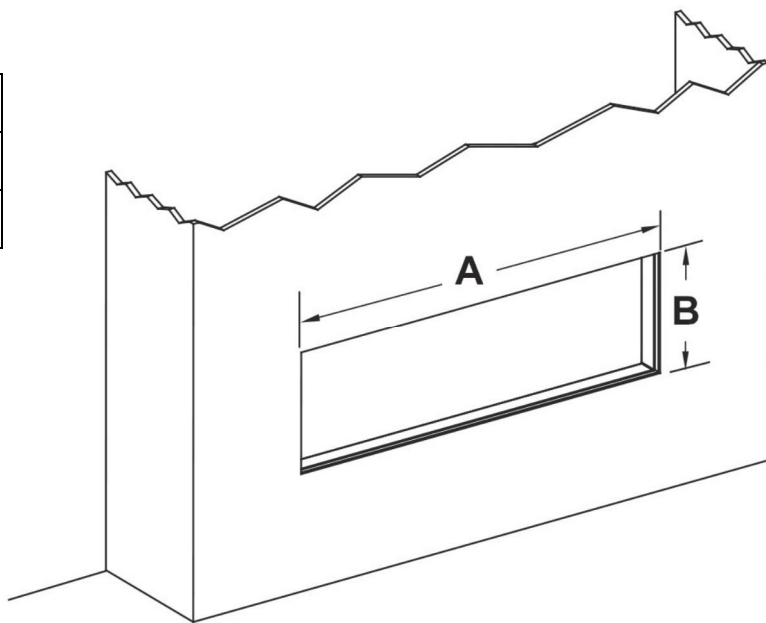
Er mogen geen schroeven of bevestigingen voor het meubilair rond uw haard aan de haard worden bevestigd. Hierdoor vervalt uw garantie.

Verwijder de meubelgeleiders en recycle ze bij het installeren van de haard zoals weergegeven in Opties 1-4

Laat **100 mm** boven het vuur en voldoende ventilatie in de ruimte



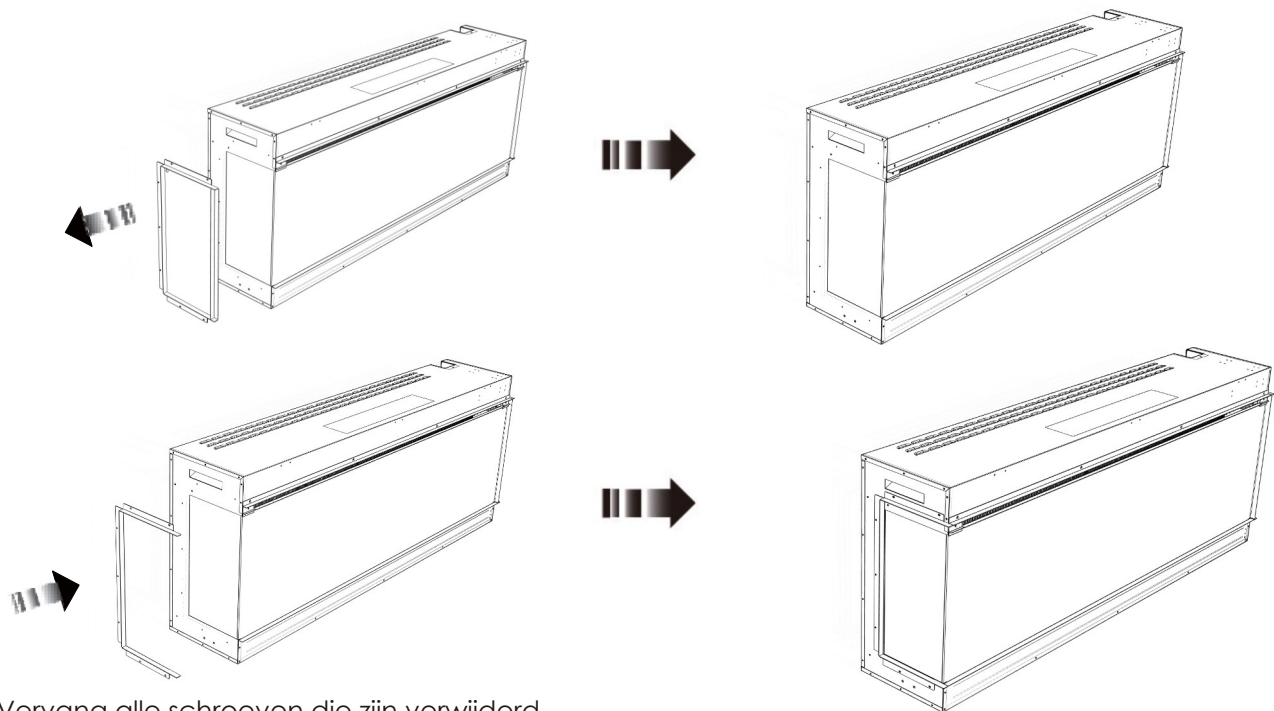
Dimensies					
	A	B	C	D	E
TrueFlame 1500 3DX	1500	435	88	82	293



Installatie-instructies

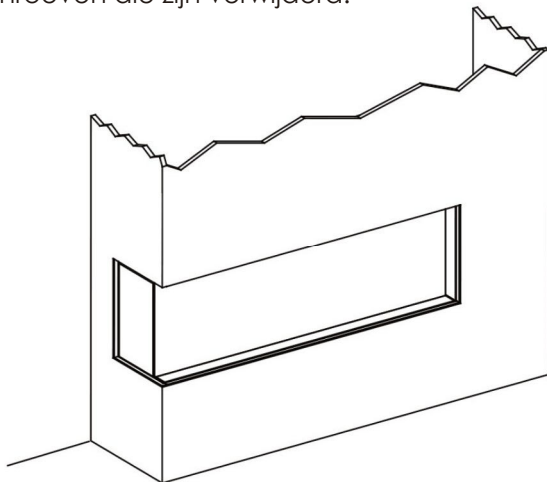
Installatie - Optie 2 & 3 - Linker- of rechterhoek aanzicht:

Verwijder een stalen zijpaneel door de schroeven te verwijderen voordat u deze installeert.



Vervang alle schroeven die zijn verwijderd.

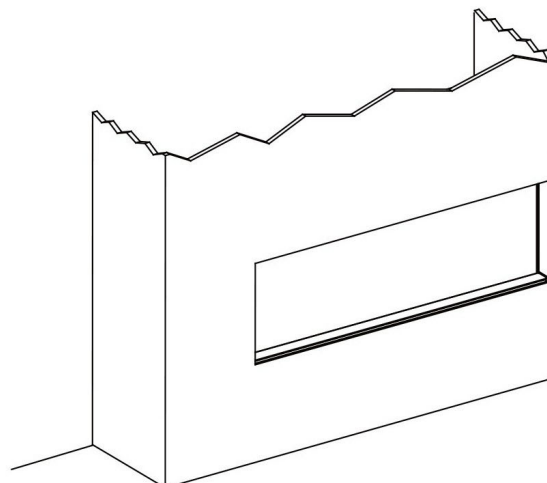
Optie 2



Notitie:

Verwijder meubelgeleiders voor deze optie.

Optie 3



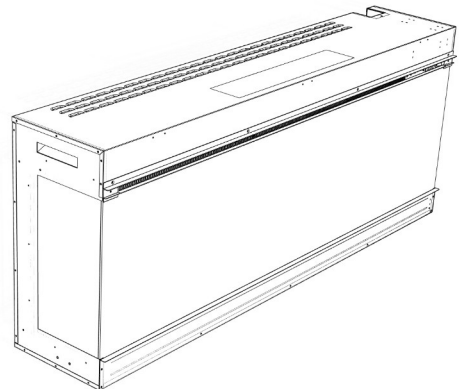
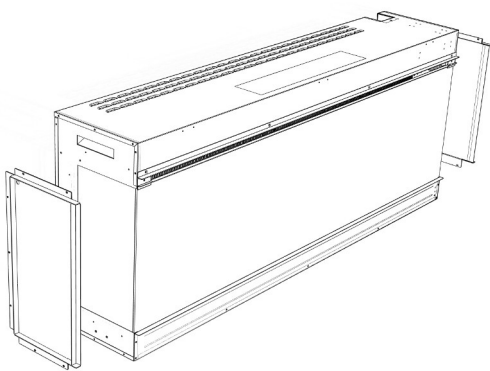
Notitie:

Verwijder meubelgeleiders voor deze optie.

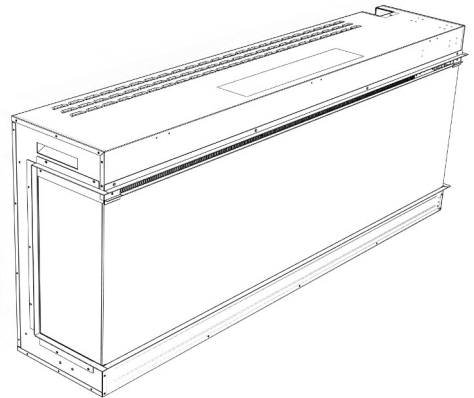
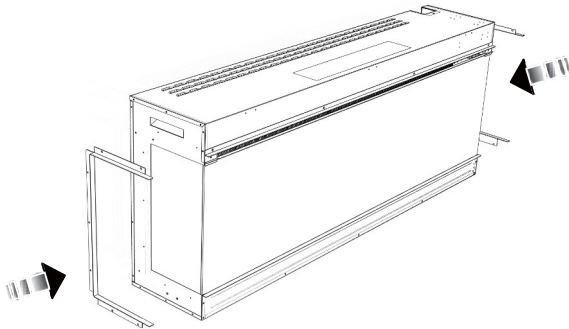
Installatie-instructies

Installatie – Optie 4 - Panoramisch driezijdig aanzicht

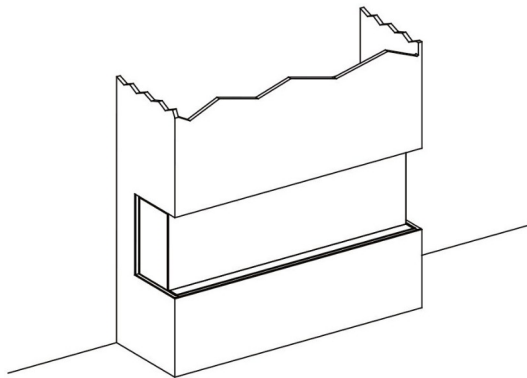
Verwijder 2 stalen zijpanelen door de schroeven te verwijderen voor installatie.



Bevestig de gipsbeugels aan de zijkant en plaats alle schroeven terug op de zijpanelen.



Optie 4

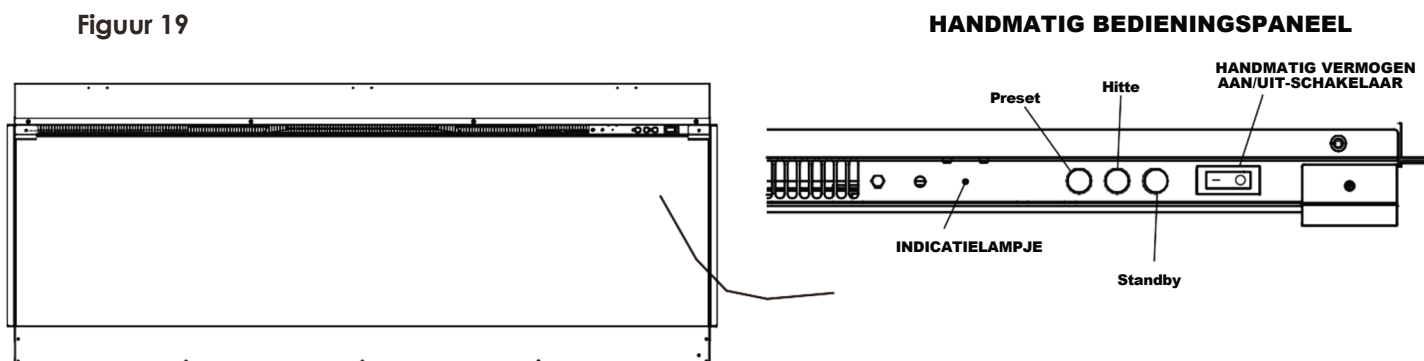


Note: Plaster flanges and furniture guides zijn niet voor ondersteuning, zorg ervoor dat al het meubelwerk onafhankelijk wordt ondersteund.

Verwijder meubelgeleiders voor deze optie.

Gebruiksaanwijzing

Figuur 19



! NOTE: Het apparaat kan worden bediend op het handmatige bedieningspaneel en met de meegeleverde afstandsbediening. Om het apparaat te laten werken, moet de handmatige AAN/UIT-schakelaar, die zich aan de rechterkant van het bedieningspaneel bevindt, in de "I"-stand worden gezet.

Een indicatielampje gaat branden wanneer de haard is aangesloten en de handmatige ON/OFF-schakelaar in de "I"-stand staat. Het lampje gaat UIT zodra de handmatige ON/OFF-schakelaar op AAN wordt gezet.

Indicatielampje

Het indicatielampje heeft 3 functies als volgt:

- 1 - Bevestiging dat de stroom de haard bereikt vanuit de huisvoorraad - continu aan totdat de haard wordt ingeschakeld.
- 2 - De indicator knippert wanneer deze is ingesteld op de koppelingsmodus. Om de koppelingsmodus in te schakelen, houdt u de stand-byknop 5 seconden ingedrukt.
- 3 - Het indicatielampje brandt wanneer het verwarmingselement actief is. Het indicatielampje gaat uit wanneer het verwarmingselement wordt uitgeschakeld, maar de ventilator blijft maximaal 15 seconden draaien.

Gebruik de handmatige aan/uit-knop op het bedieningspaneel om uw vuur aan of uit te zetten. Gebruik de verwarmingsknop om de verwarming AAN of UIT te zetten.

NOTITIE: Het apparaat kan bij het eerste gebruik een lichte, onschadelijke geur en rook afgeven.

Deze geur en rook is normaal en wordt veroorzaakt door het verhitten van de interne verwarmingsonderdelen en zal niet meer voorkomen.

NOTITIE: Zorg ervoor dat de handmatige AAN/UIT-schakelaar aan de bovenkant van de voorruit aan de rechterkant in de "I"-stand staat.

NOTITIE: Voordat u iets met de afstandsbediening probeert, drukt u op het batterijklepje (aan de achterkant van de afstandsbediening) en schuift u het open en plaatst u twee AAA-batterijen, controleert u of de + en - uiteinden van de batterij in het batterijcompartiment overeenkomen, sluit u het batterijklepje. 

De open haard van stroom voorzien

Druk op de vuurstand-byknop om het vuur aan te zetten. Druk nogmaals op de standby-knop om het vuur uit te schakelen.

NOTITIE: Alle eerdere instellingen worden in het geheugen bewaard, dus de volgende keer dat u de open haard inschakelt, wordt het apparaat met dezelfde instellingen ingeschakeld.

Vervolg gebruiksaanwijzing

Knoppen op de afstandsbediening

Power:

Druk op de aan/uit-knop om het vuur aan te zetten of om in stand-by te zetten.

Heat up/down +/-

Druk op de **knop +** om de doeltemperatuur te verhogen. Druk op de **- knop** om de doeltemperatuur te verlagen.

Achtergrond: BG

Druk op de **BG-knop** om te schakelen tussen de voorinstellingen voor achtergrondeffecten voor de effecten Log en Gas.

Glasvlam: Gas

Druk op de **gasknop** om de voorinstellingen voor het gasvlameffect te selecteren.

Houtvlam: Log

Druk op de **Log-knop** om door de voorinstellingen voor het logvlameffect te bladeren.

Aquarium: Aqu

Druk op de **Aqu-knop** om de voorinstelling voor het aquariumeffect te selecteren.

Helderheid en kleur brandstofbed: Dim- , Fuel , Dim+

Als u op de **brandstofknop** drukt, bladert u door de kleuren van het brandstofbed. Door op de **Dim-** en **Dim+** knoppen links en rechts van de **Fuel-knop** te drukken, wordt de helderheid van het brandstofbed verminderd en verhoogd.

Helderheid en kleur downlight: Dim- , D Lt , Dim+

Als u op de **D Lt-knop** drukt, bladert u door de kleuren van het downlight. Door de **Dim-** en **Dim+** knoppen links en rechts van de **D Lt-knop** in te drukken, wordt de helderheid van het downlight verlaagd en verhoogd.

Tijdinstelling: Time

Druk op de **tijdknop** om tussen de uren en minuten te schakelen en op de **+** en **-** knoppen om de tijd aan te passen die op uw handset wordt weergegeven.

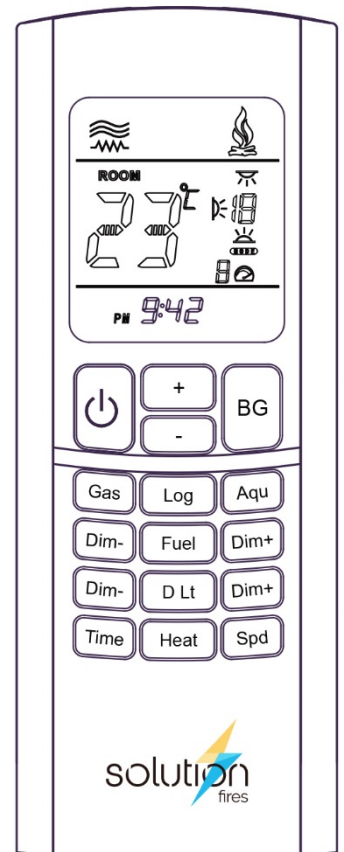
Verwarming: Heat

Druk op de **warmteknoop** om de kachel AAN en UIT te zetten.

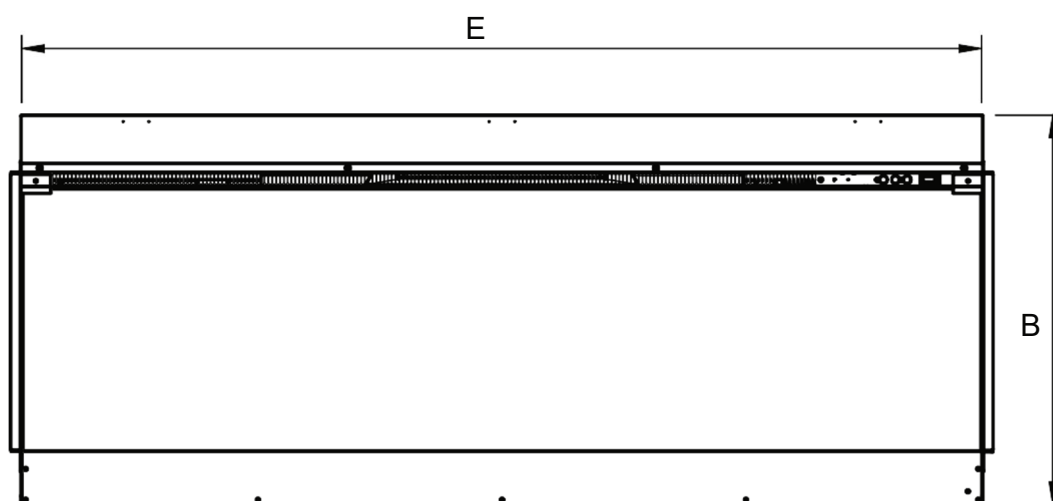
NOTITIE: Als extra veiligheidsvoorziening wordt de kachel uitgeschakeld na 12 uur continu gebruik voor het geval deze per ongeluk aan is blijven staan.

Effect snelheid: Spd

Druk op de **Spd-knop** om te schakelen tussen snel en langzaam voor de effecten Log-vlam en brandstofbed. (Deze functie heeft geen effect op de effecten Aquarium of Gas.)

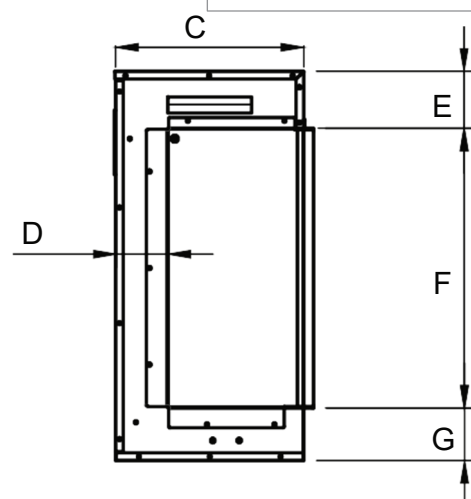


Afmetingen van het product



Dit product moet ademen. Laat minimaal **100 mm** tussen de bovenkant van het product en elk oppervlak, evenals enige ventilatie in de ruimte boven het vuur.

Dimensies							
	A	B	C	D	E	F	G
TrueFlame 150 3DX	1500	605	293	80	88	435	82



Let op: De vermelde afmetingen zijn in millimeters, tenzij anders vermeld en kunnen onderhevig zijn aan een kleine tolerantie.

Inbedrijfstelling en oplevering

Na voltooiing van de installatie:

- Zorg ervoor dat de gebruiksaanwijzing van het apparaat bij de klant is achtergelaten.
- Zorg ervoor dat u de klant adviseert over het juiste gebruik van het apparaat en hoe het apparaat indien nodig moet worden geïsoleerd.
- Adviseer de gebruiker wat hij moet doen als er rook of dampen uit het apparaat komen.

Temperatuur aflezing

Temperatuursensoren op verschillende plaatsen in de kamer geven verschillende metingen en als zodanig kan de haard de verwarming anders in- of uitschakelen dan bij andere apparaten. Dingen die dit beïnvloeden zijn:

- Het vuur op een niet-geïnstalleerde buitenmuur.
- De afstandsbediening opbergen op een vensterbank.
- Andere temperatuursensoren op verschillende plaatsen in de kamer.

Technical Parameters

Informatie-eisen voor elektrische toestellen voor lokale ruimteverwarming

Identificatie(s) van het model: TrueFlame 1500 3DX					
Item	Symbol	Waarde	Eenheid	Item	Eenheid
Warmteafgifte				Type warmte-inbreng, alleen voor elektrische opslag van lokale ruimteverwarmers (selecteer er een)	
Nominale warmteafgifte	P_{nom}	1.6	kW	Handmatige regeling van de warmtelading, met geïntegreerde thermostaat	[nee]
Minimale warmteafgifte (indicatief)	P_{min}	0.8	kW	Handmatige regeling van de warmtelading met feedback over de kamer- en/of buitentemperatuur	[nee]
Maximale continue warmteafgifte	$P_{max,c}$	1.6	kW	Elektronische regeling van de warmtelading met terugmelding van de kamer- en/of buitentemperatuur	[nee]
				Door ventilator ondersteunde warmteafgifte	[nee]
				Type warmteafgifte/kamertemperatuur-regeling (selecteer er een)	
				Eentraps warmteafgifte en geen regeling van de kamertemperatuur	[nee]
				Twee of meer handmatige fasen, geen regeling van de kamertemperatuur	[nee]
				Met mechanische thermostaat kamertemperatuurregeling	[nee]
				Met elektronische regeling van de kamertemperatuur	[nee]
				Elektronische regeling van de kamertemperatuur plus dagtimer	[nee]
Aanvullend elektriciteitsverbruik				Elektronische regeling van de kamertemperatuur plus weektimer	[Ja]
Bij nominale warmteafgifte	el_{max}	N.V.T	kW	Andere bedieningsopties (meerdere selecties mogelijk)	
Bij minimale warmteafgifte	el_{min}	N.V.T	kW	Regeling van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie	[nee]
				Regeling van de kamertemperatuur, met open-raam-detectie	[Ja]
				Met optie voor afstandsregeling	[Ja]
				Met adaptieve startregeling	[Ja]
				Met beperking van de werktijd	[Ja]
				Met zwarte gloeilampsensor	[nee]

Reiniging

NOTITIE: Laat de haard volledig afkoelen voordat u het schoonmaakt.

1. Schakel uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat u gaat schoonmaken.
2. Reinig met een zachte, droge doek voorzichtig de buitenkant van het product.
3. Zorg ervoor dat er geen water of andere vloeistoffen in de binnenkant van het product lopen, aangezien dit een gevaar vormt.
4. Laat een stofzuigermondstuk lichtjes over de roosters langs het bedieningspaneel lopen om stof of vuil te verwijderen dat zich in of op het apparaat heeft opgehoopt.

LET OP: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, chemische reinigingsmiddelen of oplosmiddelen, aangezien deze de oppervlakteafwerking van de plastic onderdelen kunnen beschadigen.

Thermische beveiling

In de kachel is een thermische veiligheidsuitschakeling verwerkt om schade door oververhitting te voorkomen. Dit kan gebeuren als de warmteafvoer op enigerlei wijze wordt beperkt. De kachel wordt ingeschakeld zodra de kachel is afgekoeld. Als de uitschakeling met tussenpozen blijft werken, moet de kachel worden uitgeschakeld en moet contact worden opgenomen met een serviceagent.

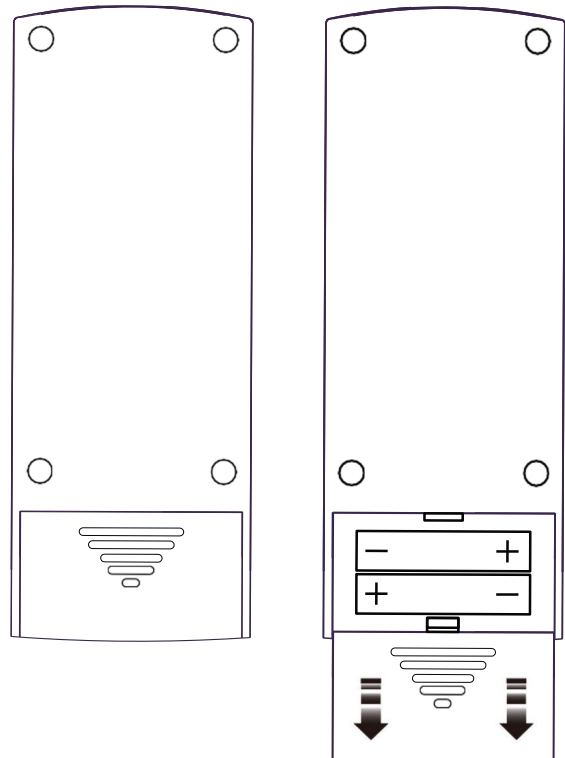
Licht emitterende diode

Deze haard is uitgerust met LED's (Light Emitting Diodes) in plaats van traditionele gloeilampen. Deze genereren hetzelfde lichtniveau als traditionele lampen, maar verbruiken een fractie van de verbruikte energie.

Batterij vervangen afstandsbediening

Informatie over de batterij

1. Schuif het batterijklepje aan de achterkant van de afstandsbediening open
2. Plaats AAA-batterijen in de afstandsbediening
3. Plaats het batterijklepje terug



Gooi lekkende batterijen weg

Gooi batterijen op de juiste manier weg in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.

Elke batterij kan elektrolyt lekken als deze wordt gemengd met een ander type batterij, als deze verkeerd is geplaatst, als niet alle batterijen tegelijkertijd worden vervangen, als ze in het vuur worden gegooid of als er wordt geprobeerd een batterij op te laden die niet bedoeld is om te worden opgeladen.

Probleemoplossing

(BIJ TWIJFEL isoleer het apparaat en zoek professioneel advies)

Het apparaat schakelt niet in:

- Controleer of de hoofdschakelaar aan/uit staat en het controlelampje op het bedieningspaneel brandt. Als het lampje niet gaat branden, controleer dan de voeding naar de haard via de muur en controleer de zekering in de stekker en de stroomonderbrekers in het verdeelbord.
- Controleer de batterij in de afstandsbediening.
- Als geen van de bovenstaande oplossingen werkt, neem dan contact op met uw verkoper.

De kachel ruikt naar verbranding:

- Bij het eerste gebruik kan er een geur ontstaan, omdat de verwarmingselementen de resterende afzettingen van de fabricage verbranden.
- Na perioden van niet-gebruik kan stof zich op de elementen nestelen en afbranden. Overmatig stof en pluisjes kan brandgevaar opleveren en moet worden geëlimineerd door de service- en onderhoudsstappen op pagina 12 te volgen.
- Als de geur aanhoudt, neem dan contact op met uw verkoper.

Wanneer de kachel wordt ingeschakeld, schakelt deze zichzelf uit.

- Dit kan de normale werking van de thermostaat zijn die is ingesteld op een doeltemperatuur die is bereikt en in orde is.
- Dit kan de thermische veiligheidsbeveiliging zijn die in werking is. Als dit werkt, isoleer dan eerst het apparaat van het lichtnet en controleer vervolgens op verstoppingen van de luchtstroom en verwijder deze. Dit kunnen bijvoorbeeld pluisjes zijn in de ventilatioosters. Zodra de obstructie(s) is (zijn) verwijderd, laat het apparaat 15 minuten afkoelen en sluit het apparaat vervolgens weer aan op het lichtnet en probeer het apparaat opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, vraag dan advies aan uw winkelier.
- Als extra veiligheidsvoorziening wordt de kachel na 12 uur continu gebruik uitgeschakeld voor het geval deze per ongeluk aan is blijven staan.

Het apparaat lijkt te werken, maar er branden geen lampjes.

- Controleer of het vlameffect en de brandstofbedverlichting niet zijn uitgeschakeld via de afstandsbediening.
- Zet het vuur uit en na 2 minuten weer aan.
- Neem contact op uw verkoper.

Geluiden van de haard

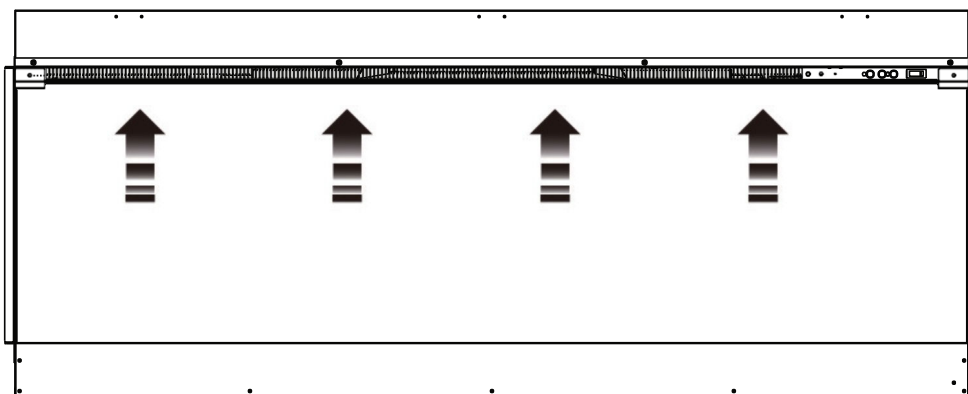
- Uw haard zal tijdens normaal gebruik wat geluiden maken. Er zijn drie geluidsbronnen:
 - 1. Schakelaar/thermostaat** - Tijdens het gebruik maken ze zachte klikgeluiden en treden ze op wanneer uw verwarmingsventilator en verwarmingselementen worden in- of uitgeschakeld.
 - 2. Vlameffect** - Om ervoor te zorgen dat u een langzame en ontspannen vlameffectsnelheid ervaart, zorgt de elektromotor voor zijn aandrijving via een interne versnellingsbak die een zeer zwak tandwielgeluid afgeeft.
 - 3. Luchtverhitter** - Net als bij elke luchtverhitter zal er het geluid zijn van lucht die de kamer in wordt geblazen.

De thermostaatwaarde op het scherm komt niet overeen met de kamertemperatuur.

- De thermostaatmeting is van de omgevingstemperatuur in de directe omgeving van de afstandsbediening. In sommige gevallen kan het nodig zijn om een hogere doeltemperatuur in te stellen. In sommige gevallen kan het geschikter zijn om de verwarmingselement(en) in te schakelen zonder een doeltemperatuur in te stellen – zie verwarmingsinstructies.

Service en onderhoud

- Er zijn geen onderdelen van dit apparaat die door de gebruiker kunnen worden onderhouden - probeer het apparaat niet te onderhouden. Als er problemen zijn die niet kunnen worden opgelost met uw apparaat, neem dan contact op met uw verkoper.
- Vooral harde vloerbedekking, maar alle vloerbedekkingen veroorzaken pluïjes die in de luchtinlaten kunnen worden gezogen. Isoleer de haard van tijd tot tijd en niet minder dan om de twee maanden van het lichtnet en bevestig het borstelaccessoire aan uw stofzuiger en stofzuig voorzichtig de luchtinlaten en -uitlaten. (Zie afbeelding hieronder)
- Gebruik alleen een schone, droge stofdoek om de oppervlakken van het apparaat schoon te maken. Gebruik GEEN water, schurende reinigingsmiddelen, stoom of andere huishoudelijke industriële producten of reinigingsmiddelen.



Terwijl het vuur op het lichtnet is uitgeschakeld, stofzuigt u het roostergebied voorzichtig zoals afgebeeld

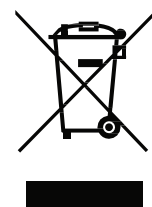
App en 7-daagse timer

De haard werkt met de Smart Life-app die beschikbaar is in de Google Play Store en Apple App Store.



Correcte verwijdering van dit product

Deze markering geeft aan dat dit product in de hele EU niet met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u het op verantwoorde wijze recyclen om het duurzame hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen. Om uw gebruikte apparaat te retourneren, neemt u contact op met de winkel waar het product is gekocht. Ze kunnen dit product inleveren voor milieuvriendelijke recycling.



Garantie op Solution haarden

Voor garantie-informatie, algemene voorwaarden en om u te registreren voor een verlengde garantie, scant u de onderstaande QR-code.

U kunt ook een bezoek brengen aan www.solutionfires.co.uk/warranty/





FAIR FIRES

www.fairfires.com | info@fairfires.nl