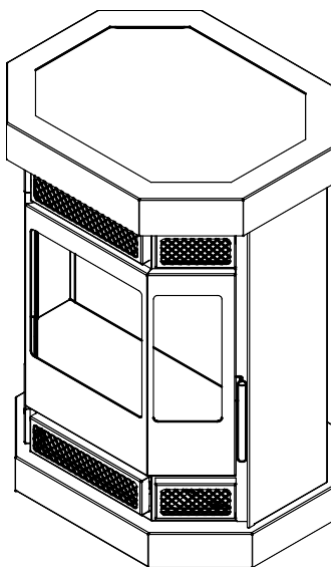


## INSTALLATIE- EN BEDIENINGSINSTRUCTIES VOOR



**BATAVIA E-500**



### VEILIGHEIDSINFORMATIE



#### **ATTENTION**

**Als de informatie in deze instructies niet precies wordt opgevolgd, kan brand of explosie het gevolg zijn met materiële schade, persoonlijk letsel of overlijden tot gevolg.**

Bewaar of gebruik geen benzine of andere ontvlambare dampen en vloeistoffen in de buurt van dit of enig ander apparaat.

**INSTALLATEUR: LAAT DEZE HANDLEIDING BIJ HET APPARAAT ACHTER.  
CONSUMENT: BEWAAR DEZE HANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.**

# INHOUDSOPGAVE

Lees alle instructies in deze handleiding zorgvuldig door en volg ze op. De instructies in deze handleiding verzekeren u van vele jaren betrouwbaar en plezierig gebruik van uw BATAVIA E-500 elektrische kachel.

## Inhoud

1. Belangrijke instructies.....	3
2. Elektrische aansluiting.....	4
3. Het apparaat uitpakken.....	5
4. De kachel plaatsen .....	5
5. Kenmerken E-500.....	6
6. Bediening .....	7
6.1. Handmatige bediening.....	7
6.2. Bediening op afstand.....	8
7. WIFI-bediening .....	10
8. Verzorging en onderhoud .....	13
9. Conformiteit met de richtlijnen .....	13
10. Milieubescherming.....	13
11. Problemen oplossen .....	14
12. Service historie .....	15
13. Garantie.....	16

# 1. Belangrijke instructies

## BEWAAR DEZE GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK

Bij het gebruik van elektrische apparaten moet altijd basisvoorzorgsmaatregelen worden gevolgd om het risico op brand, elektrische schokken en persoonlijk letsel te verminderen, waaronder de volgende:

- Lees alle instructies voordat u deze kachel gebruikt;
- De kachel is heet wanneer deze in gebruik is. Om brandwonden te voorkomen, mag de blote huid niet in aanraking komen met hete oppervlakken. Houd brandbaar materiaal zoals meubels, kussens, beddengoed, papier, kleding, gordijnen op tenminste 3 meter afstand van de voorkant van het apparaat;
- Uiterste voorzichtigheid is geboden wanneer een kachel in de buurt van kinderen wordt gebruikt en wanneer het apparaat in werking en onbeheerd wordt achtergelaten;
- Gebruik een kachel niet met een beschadigd snoer of stekker. Of als de kachel niet goed werkt, is de kachel op enigerlei wijze beschadigd geraakt;
- De kachel is niet geschikt voor gebruik in badkamers of was faciliteiten;
- Laat het snoer niet onder vloerbedekking door lopen. Bedek het snoer niet met vloerkleden, tapijten of lopers. Leg het snoer op een plek waar er niet over gestruikeld kan worden en waar er niet herhaaldelijk op getrapt kan worden;
- Breng geen wijzigen aan, aan de kachel. Gebruik het zoals beschreven in de handleiding. Elk ander gebruik dat niet door de fabrikant wordt aanbevolen, kan brand, schokken of letsel bij personen veroorzaken;
- Gebruik deze kachel niet met programmeerapparaat, timer, apart afstandsbedieningssysteem of enig ander apparaat dat de kachel automatisch inschakelt. Tenzij de kachel stabiel is geplaatst/geïnstalleerd, aangezien er brandgevaar bestaat als de kachel wordt afgedekt of verkeerd is geplaatst;
- Koppel alle stroomtoevoer los voordat u de kachel reinigt, onderhoudt of verplaatst;
- Houd de kachel schoon. Zorg ervoor dat er geen voorwerpen in een ventilatie- of uitlaatopening komen, aangezien dit elektrische schokken, brand of schade aan de kachel kan veroorzaken;
- Dompel het snoer, de stekker of enig onderdeel van het apparaat niet onder in water of een andere vloeistof;
- Om gevaar door onbedoeld resetten van de thermische beveiliging te voorkomen, mag dit apparaat niet via een extern schakelapparaat worden gevoed

## BEWAAR DEZE INSTRUCTIES



**LET OP:** Lees de handleiding waarin procedures en technieken worden beschreven. Als het gebruik van de kachel niet zorgvuldig wordt opgevolgd, zal dit leiden tot schade aan het apparaat en zal de gebruiker worden blootgesteld aan het risico van brand, ernstig letsel, ziekte of overlijden.

## 2. Electriche aansluiting

Uw netsnoer komt los van het apparaat, zoek het op bij het uitpakken van uw kachel.

### **Volg de instructies om de stekker correct in uw kachel te installeren.**

In de doos zit een netsnoer dat lijkt op het hieronder afgebeelde. Zie afbeelding 1.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Houd de mannelijke stekker vast en steek deze in het vrouwelijke stopcontact. Dit bevindt zich aan de linkerkant van de kachel.



Zorg ervoor dat de stekker goed is aangesloten. Zie afbeelding 2 (hierboven)

### **3. Het apparaat uitpakken**

Haal het apparaat voorzichtig uit de doos.

Voordat u het apparaat installeert, moet u controleren of het apparaat goed werkt door het netsnoer aan te sluiten op een zo dichtbij zijnde geaard stopcontact van 230-240 volt.

Test alle aspecten van de werking (handmatige schakelaars, afstandsbediening en verwarming) om er zeker van te zijn dat alle componenten correct werken.

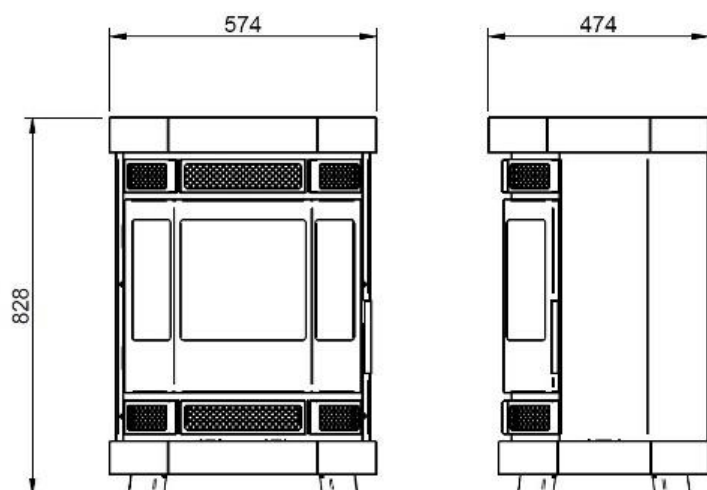
### **4. De kachel plaatsen**

Plan waar u de kachel wilt plaatsen.

Houd rekening met het volgende:

1. Overweeg een locatie waar de glazen deur van de kachel niet wordt blootgesteld aan direct zonlicht van ramen of deuren. Dit zorgt voor het beste esthetische resultaat en zorgt ervoor dat u het vlameffect maximaal kunt ervaren.
2. Op de locatie moet een 15A, 240Volt, 50Hz vertakt circuit met een goede aardverbinding beschikbaar zijn. Bij voorkeur moet een speciaal vertakt circuit worden voorzien om te voorkomen dat stroomonderbrekers uitvallen of zekeringen doorbranden.

## 5. Kenmerken E-500









Omschrijving:	ELEKTRISCHE SAMUEL BATAVIA E-500
Spanning	230-240V wisselstroom 50/60Hz
Watt	1900W Max
Nominaal vermogen	18,5 W
Gewicht	
Locatie stekker	Achterkant
Snoer Lengte	180 cm


## 6. Bediening

De kachel werkt met behulp van het aanraakscherm in de rechterbovenhoek of met de afstandsbediening.

### 6.1. Handmatige bediening



1. Druk  op om de kachel aan- en uit te zetten.
2. Druk  op om de helderheid van de vlam aan te passen. Er zijn 6 helderheidsniveaus (L6-L1) en een uit-stand. Elke keer dat de vlamknop wordt ingedrukt, neemt de helderheid van de vlam af.  
Als u de vlammenknop 10 seconden ingedrukt houdt, gaat het indicatielampje voor de timing branden en knippert het snel. Op dat moment kunt u de TuyaSmart APP gebruiken om verbinding te maken met de kachel.
3. Druk op  om de helderheid van het sintelbed/de sfeerverlichting aan te passen. Er zijn 11 helderheid niveaus (d11-d2), dynamische toestand (d1) en de instelling UIT (OFF) waar u doorheen kunt bladeren.
4. Druk op  om de uitschakeltijd in te stellen, 30min-1u-2u-3u-4u-5u-6u-7u-8u-t0.  
Het indicatielampje geeft de huidige tijd aan. Als de timer uit staat, geeft de tweede druk op de knop 30 aan. Meerdere keren om de werkingsduur in te stellen op OFF, 30 min, 1u, 2u, 3u, 4u, 5u, 6u, 7u, 8u.
5. Druk de eerste keer op  om de huidige insteltemperatuur weer te geven, druk nogmaals op de knop  om de huidige temperatuur te wissen. Als de kachel in de uit-stand staat, wordt bij de tweede keer drukken 22°C(72°F) weergegeven.  
Meerdere keren drukken om omgevingstemperaturen in te stellen op 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°F), 26°C (80°F), 27°C (82°F), 28°C (84°F), 15°C (52°F), 16°C (54°F), 17°C (56°F), 18°C (58°F), 19°C (60°F), 20°C (62°F), 21°C (64°F).

Functie omschakelen temperatuureenheid. Wanneer de verwarming is ingeschakeld, houdt u de  5 seconden ingedrukt, dan wordt de huidige temperatuureenheid geconverteerd naar een andere temperatuureenheid.













## 6.2. Bediening op afstand

De afstandsbediening werkt alleen als de stekker van de brander in het stopcontact zit en de afstandsbediening batterijen bevat.



Belangrijk: Als u de afstandsbediening gebruikt, moet u deze op het midden van de brander richten. Telkens wanneer u op de knop drukt, zal de zoemer in het apparaat één keer piepen. Het duurt even voordat de ontvanger reageert op de zender. DRUK binnen twee seconden niet meer dan één keer op de knoppen voor een correcte werking.

### De huidige tijd van de afstandsbediening instellen


Druk op  om de afstandsbediening te activeren en druk op  om de tijd en datum in te stellen. Wanneer Sun/Mon/Tue/Wed/Thu/Fri/Sat knippert, drukt u op  of  om de dag van de week in te stellen, drukt u op  om de dag van de week te bevestigen en vervolgens op  om het uur in te stellen. Druk op  of  om het uur in te stellen, drukt u op  om het uur te bevestigen en ga dan naar de minuteninstelling. Druk op  of  om de minuten in te stellen, drukt u op  om de minuten te bevestigen en het instellen van de tijd te voltooien.



Druk op de aan-/uitknop om de kachel in- en uit te schakelen.



Druk op deze timerknop om de tijd in te stellen om de kachel uit te schakelen. De beschikbare instellingen variëren van 30 minuten tot 8 uur. Zoals weergegeven in het volgende: 0:30 - 1:00 - 1:30 - 2:00 - 2:30 - 3:00 - 3:30 - 4:00 - 4:30 - 5:00 - 5:30 - 6:00 - 6:30 - 7:00 - 7:30 - 8:00.

Nadat u de timer hebt ingesteld, wordt het pictogram  weergegeven op het LCD-scherm van de afstandsbediening. Druk nogmaals op deze knop om de timerinstelling te annuleren en het pictogram verdwijnt.







Elke keer dat de verwarmingsknop wordt ingedrukt, verandert het vermogen van de verwarming.

Dit wordt als volgt weergegeven: H1- H2- AUTO (22°C) - OFF (geen weergave)

H1 betekent dat de kachel op Low Heat/750W staat.

H2 betekent dat de haard op High Heat/1500W staat.

AUTO betekent dat de kachel zich automatisch aanpast aan de temperatuur die u hebt ingesteld. In AUTO kunt u de gewenste temperatuur instellen met de toetsen  of . Je kunt de temperatuur omschakelen tussen Celsius en Fahrenheit met de toetsen  of .

Wanneer de Auto-stand aanstaat, werkt de kachel op 1500 W.





Druk op deze knop om de snelheid van de vlam aan te passen. Er zijn 3 opties: Hoog- Medium- Laag.



Met de knop Ember bed/moodlight wordt het sintelbed of de sfeerverlichting in- en uitgeschakeld. Wanneer het in de ingeschakelde positie is, toont het scherm van de afstandsbediening AD1., wanneer het nummer "1" knippert, kunt u de kleur instellen met of toetsen. Er zijn 10 verschillende kleuren (AD1-10) en dynamische conditie (AD11) om uit te kiezen.



Druk op de Flame-knop om de Flame in en uit te schakelen. In de AAN-stand toont het LCD-scherm van de afstandsbediening 0 1 6. Druk op of of om de helderheid van elke kleur vlam te wijzigen.



### 7 dagen timerfunctie

Druk eenmaal op , 7 dagen van maandag tot zondag worden weergegeven op het LCD-scherm van de afstandsbediening, druk binnen 5 seconden om de 7-daagse timerfunctie te openen. Wanneer "Zon" knippert, drukt u op of om de dag te selecteren die u wilt instellen, drukt u op om uw instelling te bevestigen. Vervolgens wordt "ON" weergegeven op het LCD-scherm van de afstandsbediening, tegelijkertijd knippert het digitale uur van de tijd, drukt u op of om de tijd in te stellen om de kachel aan te zetten. Na het instellen van de opstarttijd wordt "OFF" weergegeven op het LCD-scherm en drukt u op of om de uitschakeltijd in te stellen. Wanneer de uitschakeltijd is ingesteld, wordt "AUTO" weergegeven op het LCD-scherm van de afstandsbediening en knippert de digitale temperatuur. Op dit moment kunt u de temperatuur instellen op of .

Nu bent u klaar met het instellen van deze functie.

Wanneer de timer van 7 dagen is ingesteld, wordt het pictogram weergegeven op het LCD-scherm van de afstandsbediening. Druk nogmaals op om de 7-daagse timer te annuleren en het pictogram verdwijnt.

NOTITIE: Als de timer van 7 dagen en de algemene timer tegelijkertijd zijn ingesteld, zal het systeem eerder uitschakelen.



Druk op de Refer-knop om de instellingen van de 7-daagse timer te controleren. Druk op of om de instellingen van de dag van de week en/of de instellingen van de opstart- en afsluittijd te zien.

## 7. WIFI-bediening

### 7.1. Installeer TuyaSmart life

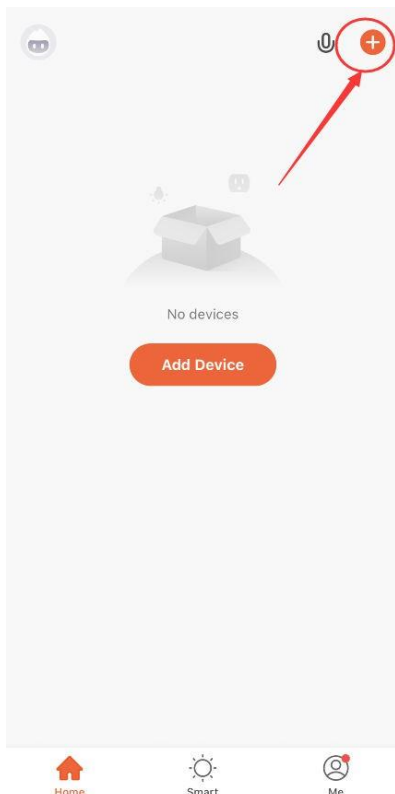
Er zijn 2 manieren om TuyaSmart te installeren:

1. Zoek naar "TuyaSmart life" in de APP-store op je telefoon. Download de app en installeer deze.
2. Scan onderstaande QR-code met je mobiele telefoon.



### WIFI-INSTELLING EN WERKING VAN DE KACHEL

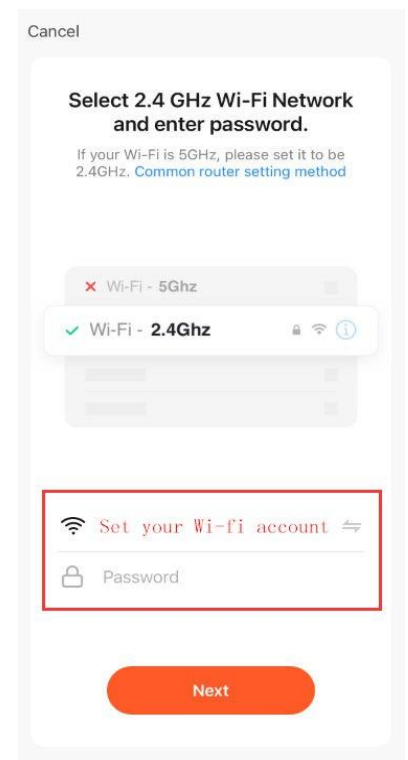
1. Maak een account aan en log in.
2. Wanneer u zich aanmeldt, raakt u "+" (FIGUUR 1) aan om naar FIGUUR 2 te gaan. Raak eerst "others" aan in de linkerhoek en kies dan "Connector (Wi-Fi)" om naar FIGUUR 3 te gaan om uw Wi-Fi-account en wachtwoord in te stellen.



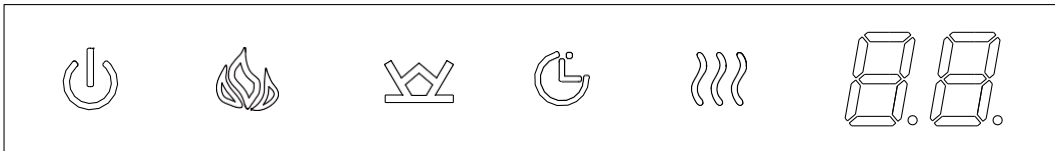
FIGUUR 1





FIGUUR 2



FIGUUR 3

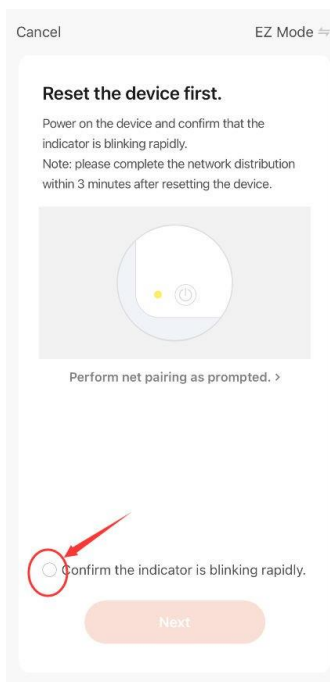


FIGUUR 4

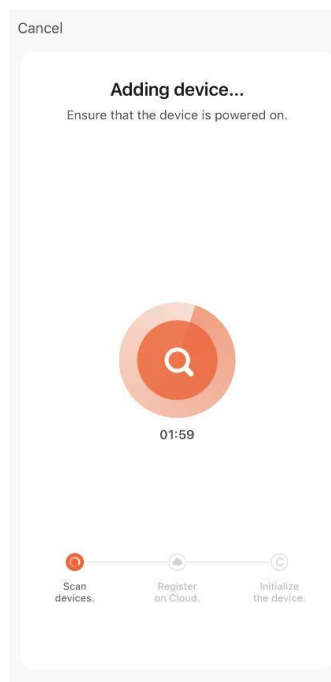
Druk langer dan 5 seconden op  (vlamknop) op het aanraakpaneel (FIGUUR 4) van de brander wanneer de brander in stand-by staat. De brander geeft 2 pieptonen en de vlamknop  knippert om aan te geven dat Wi-fi in de EZ-modus staat. Bevestig vervolgens om verder te gaan. (FIGUUR 5)

De APP scant (FIGUUR 6) en voegt de kachel automatisch toe aan APP. (FIGUUR 7) Zorg ervoor dat het wifi-account en wachtwoord dat je hebt ingesteld correct zijn en dat het wifi-signaal goed is.

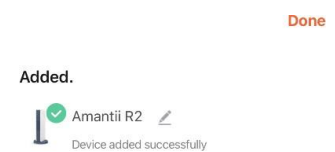
Tik op "Gereed" om de Wi-Fi-instelling te voltooien. (FIGUUR 7)



FIGUUR 5

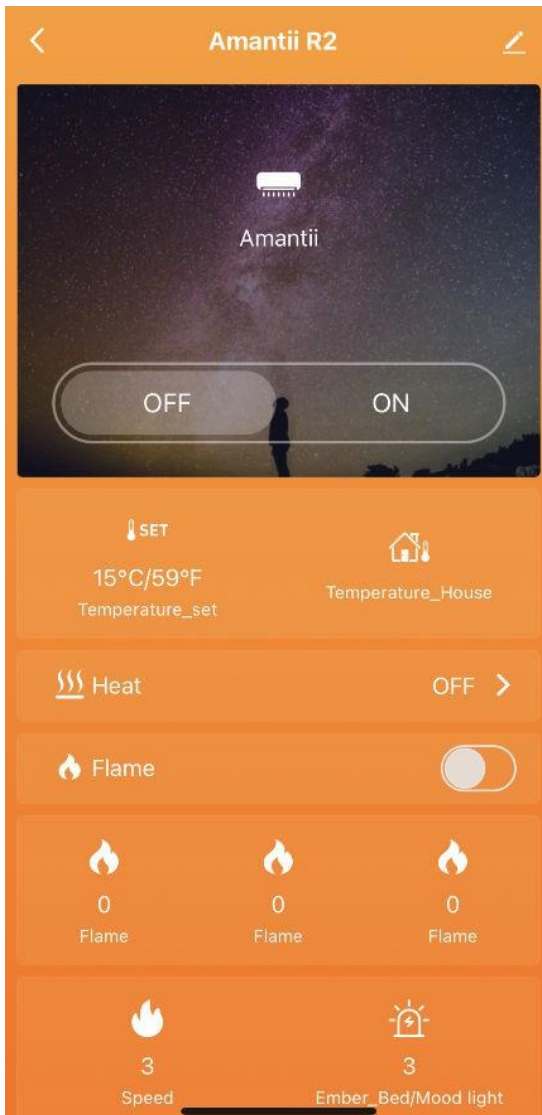


FIGUUR 6



FIGUUR 7


3. Nu ben je in de interface zoals FIGUUR 8. U kunt de kachel bedienen via Wi-Fi.



FIGUUR 8

NOTITIE: Schakel het knipperende blauwe wifi-indicatielampje uit



Raak de  (aan-/uitknop) eenmaal aan, het blauwe lampje stopt met knipperen.

## 8. Verzorging en onderhoud

1. Schakel uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat u gaat schoonmaken.
2. Reinig met een zachte, vochtige doek, met of zonder een milde zeepoplossing, voorzichtig de buitenkant van de producten.  
LET OP: Laat het product volledig afkoelen voordat u het aanraakt of reinigt.
3. Zorg ervoor dat er geen water of andere vloeistoffen in de binnenkant van het product lopen, aangezien dit brand en/of elektrisch gevaar kan opleveren.
4. We raden aan om dit apparaat regelmatig schoon te maken door lichtjes met een stofzuigermondstuk over de beschermkappen te gaan om stof of vuil te verwijderen dat zich in of op het apparaat heeft opgehoopt.

LET OP: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, chemische reinigingsmiddelen of oplosmiddelen, aangezien deze de oppervlakteafwerking van de plastic en metalen onderdelen kunnen beschadigen.

## 9. Conformiteit met de richtlijnen

Voldoet aan alle relevante Europese richtlijnen



## 10. Milieubescherming

Recycling



Dit symbool staat bekend als het 'symbool van de doorgekruiste vuilnisbak'. Wanneer dit symbool op een product of batterij staat, betekent dit dat het niet met het gewone huisvuil mag worden weggegooid. Sommige chemische stoffen in elektrische/elektronische producten of batterijen kunnen schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu.



Werp elektrische/elektronische producten/batterijen alleen in aparte inzamelingssystemen die zorgen voor de terugwinning en recycling van de materialen die ze bevatten. Uw medewerking is van vitaal belang voor het succes van deze systemen en voor de bescherming van het milieu.

## 11. Problemen oplossen

<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Weinig of geen vlam	Vlam-LED's zijn doorgebrand.	Inspecteer de LED's en vervang ze als nodig.
	Achterste zwarte doek is eraf gevallen en is opgerold in de ventilator.	Vervang de ventilator en het zwarte doek aan de achterkant.
Sintelbed niet aan het gloeien of dimmen	Ember-LED's zijn doorgebrand.	Inspecteer de LED's van het sintelbed en vervang ze indien nodig.
Apparaat schakelt uit en gaat niet aan	Het apparaat is oververhit en de beveiliging heeft ervoor gezorgd dat de thermische schakelaar is uitgeschakeld.	Zet de hoofdschakelaar uit, laat het apparaat 10 minuten afkoelen en zet het weer aan.
	De hoofdschakelaar van het huis is eruit gesprongen.	Zet de hoofdschakelaar weer om.
	De zekering van het apparaat is doorgebrand	Vervang de zekering.
Het apparaat gaat niet aan als de schakelaar op ON wordt gezet	Het apparaat is niet aangesloten op een stopcontact.	Controleer de stekker en steek de stekker in het stopcontact.
	Het apparaat is oververhit en veiligheidsvoorziening heeft ervoor gezorgd dat de thermische schakelaar is uitgeschakeld.	Zet de hoofdschakelaar uit, laat het apparaat 10 minuten afkoelen en zet het weer aan.
	Printplaat is doorgebrand.	Controleer de printplaat en vervang deze indien nodig.
Er komt geen warme lucht uit het apparaat	Verwarmer is doorgebrand	Inspecteer de brander en het verwarmingselement en vervang deze indien nodig.
Vlam sputtert en trilt	De vlammotor is defect.	Bel uw installateur en laat de vlammotor vervangen.
De afstandsbediening doet het niet.	Batterijen bijna leeg. De schakelaar van het apparaat staat in de stand "O".	Vervang de batterijen in de afstandsbediening. Zet de schakelaar in de stand "I".
De vlam is gestopt.	De bedrading kan los zitten of de vlammotor kan defect zijn.	Bel uw installateur en laat de kachel nakijken.

## 12. Service historie

Deze kachel moet jaarlijks worden onderhouden, afhankelijk van het gebruik.

Datum	Naam installateur	Naam monteur	Uitgevoerde service	Speciale aandachtspunten

### NOTITIES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 13. Garantie

- Duroflame garandeert 2 jaar garantie op haar kachels, mits het garantiebewijs (factuur) en bijhorende documenten aanwezig zijn. Deze garantie is niet van toepassing op onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals LED's, lampjes en zekeringen.
- De elektrische en elektronische componenten en ventilatoren vallen onder een garantieperiode van 2 jaar. De garantie is ook niet van toepassing als er schade ontstaat door atmosferische invloeden, natuurrampen, stroompieken, brand, defecte (elektrische) installatie of onderhoud dat niet volgens de instructies van de fabrikant is uitgevoerd.
- Duroflame draagt er zorg voor dat de overeengekomen leveringen behoorlijk en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nimmer een verdergaande garantie dan uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Duroflame garandeert de gebruikelijke normale kwaliteit en degelijkheid van de geleverde goederen gedurende de garantieperiode.
- Indien de fabrikant of leverancier garantie heeft afgegeven voor de door Duroflame geleverde goederen, geldt die garantie gelijkelijk tussen partijen. Duroflame zal de wederpartij hierover informeren.
- Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken of te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze goederen, garandeert Duroflame slechts dat de goederen geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Op de garantie kan geen beroep worden gedaan zolang de wederpartij de overeengekomen prijs voor de goederen en/of het overeengekomen honorarium voor de werkzaamheden nog niet heeft betaald.
- Het vorige lid is niet van toepassing op de consument.
- In het geval van een gerechtvaardigde aanspraak op de garantie, zal Duroflame - naar eigen goeddunken, kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging van de goederen, de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of een terugbetaling of korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, zijn de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel in deze algemene voorwaarden van toepassing.
- In afwijking van het vorige lid heeft de consument de keuze tussen herstelling of vervanging van de zaken of de juiste uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van Duroflame kan worden gevergd.
- Wij raden u ten zeerste aan om de deur van de kachel op een kier te zetten wanneer de kachel niet in gebruik is. Zo voorkom je vochtproblemen.



